



© Pexels

Hoe verloopt de heropstart van de  
zorg voor personen met een  
chronische aandoening?

## Inhoud

<b>1. Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>2. Beschrijving doelgroep</b>	<b>5</b>
1.1 Leeftijd	5
1.2 Locatie gezondheidszorg	5
1.3 Chronische aandoening	5
<b>3. Heropstart van de zorg voor personen met een chronische aandoening</b>	<b>7</b>
1.4 Zorg uitgesteld door de persoon zelf	8
1.5 Zorg in het ziekenhuis	8
1.6 Zorg bij de huisarts	11
1.7 Zorg bij de kinesitherapeut	13
1.8 Zorg bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut	16
1.9 Zorg bij de tandarts	18
1.10 Zorg door de thuisverpleegkundige	21
<b>4. Algemene conclusie</b>	<b>23</b>
<b>5. Beleidsaanbevelingen</b>	<b>24</b>
<b>6. Bijlage</b>	<b>25</b>

Auteur	Datum laatste aanpassing	Status
Vlaams Patiëntenplatform vzw	19 juni 2020	Finaal

## Lijst met tabellen

Tabel 1. Aandeel uitgestelde zorg die al dan niet plaatsvond sinds heropstart van de zorg in de verschillende zorgsettings	7
Tabel 2. Aandeel deelnemers dat zich geïnformeerd en veilig voelde tijdens zorg	7
Tabel 3. Zorg uitgesteld door de persoon zelf	8
Tabel 4. Aandeel uitgestelde zorg in het ziekenhuis die al dan niet plaatsvond sinds heropstart van de zorg	8
Tabel 5. Nieuwe afspraak in het ziekenhuis	9
Tabel 6. Geïnformeerd over beschermingsmaatregelen in het ziekenhuis	10
Tabel 7. Veilig gevoel in het ziekenhuis	10
Tabel 8. Aandeel uitgestelde zorg bij de huisarts die al dan niet plaatsvond sinds heropstart van de zorg	11
Tabel 9. Geïnformeerd over beschermingsmaatregelen bij de huisarts	12
Tabel 10. Veilig gevoel bij de huisarts	12
Tabel 11. Aandeel uitgestelde zorg bij de kinesitherapeut die al dan niet plaatsvond sinds de heropstart van de zorg	13
Tabel 12. Nieuwe afspraak bij de kinesitherapeut	14
Tabel 13. Geïnformeerd over beschermingsmaatregelen bij de kinesitherapeut	15
Tabel 14. Veilig gevoel bij de kinesitherapeut	15
Tabel 15. Aandeel uitgestelde zorg bij de klinisch psycholoog/psychotherapeut die al dan niet plaatsvond sinds heropstart van de zorg	17
Tabel 16. Aandeel uitgestelde zorg bij de tandarts die al dan niet plaatsvond sinds de heropstart van de zorg	18
Tabel 17. Nieuwe afspraak bij de tandarts	19
Tabel 18. Geïnformeerd over beschermingsmaatregelen bij de tandarts	20
Tabel 19. Veilig gevoel bij de tandarts	20
Tabel 20. Geïnformeerd over beschermingsmaatregelen door de thuisverpleegkundige	21
Tabel 21. Veilig gevoel bij de thuisverpleegkundige	21
Tabel 22. Aanbevelingen aan patiënten	24
Tabel 23. Aanbevelingen aan zorgverleners	24
Tabel 24. Aanbevelingen aan het beleid	25

3

## Lijst met figuren

Figuur 1. Locatie gezondheidszorg (n=349)	5
Figuur 2. Verdeling soort chronische aandoening (n=316)	6
Figuur 3. Gevolgen van uitgestelde ziekenhuiszorg (n=82)	9
Figuur 4. Wijze waarop ziekenhuiszorg plaatsvond (n=104)	10
Figuur 5. Wijze waarop zorg bij de huisarts plaatsvond (n=126)	12
Figuur 6. Gevolgen van uitgestelde zorg bij de kinesitherapeut (n=22)	14
Figuur 7. Wijze waarop zorg bij de kinesitherapeut plaatsvond (n=113)	15
Figuur 8. Overzicht tewerkstellingsplaats klinisch psycholoog/psychotherapeut (n=63)	16
Figuur 9. Wijze waarop zorg bij de klinisch psycholoog/psychotherapeut plaatsvond	17
Figuur 10. Gevolgen van uitgestelde zorg bij de tandarts (n=44)	19
Figuur 11. Wijze waarop de zorg bij de tandarts plaatsvond (n=27)	20
Figuur 12. Wijze waarop de zorg door de thuisverpleegkundige plaatsvond (n=27)	21

## 1. Inleiding

Tijdens de kritieke fase van de coronacrisis werd alle niet-essentiële zorg uitgesteld. Begin april lanceerde het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) een eerste bevraging over de gevolgen van de coronacrisis op de zorg<sup>1</sup>. Uit deze bevraging bleek dat heel wat zorg werd uitgesteld en dat dat ook belangrijke gevolgen had voor de gezondheid van patiënten. Deze fase ligt voorlopig achter ons. Sinds 4 mei wordt de zorg langzaam maar zeker opgestart. Om in kaart te brengen hoe de heropstart van de zorg verloopt, lanceerde het Vlaams Patiëntenplatform een tweede bevraging ‘**Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2**’.

Met deze bevraging tracht het VPP de volgende onderzoeksvragen te beantwoorden:

- Hoeveel en welke uitgestelde zorg vond nog niet plaats sinds de heropstart van de zorg?
- Hoe lang moeten mensen wachten op zorg?
- Hoe verloopt de zorg sinds de heropstart van de zorg?

De doelgroep voor deze bevraging was personen die zorg ontvangen. De bevraging werd op 5 juni gelanceerd en liep tot en met 14 juni. Ze werd verspreid via alle kanalen van het VPP. Verder riep het VPP ook diverse stakeholders op om de bevraging onder haar leden te verspreiden.

Er werd in de bevraging gepeild naar:

- (Uitgestelde) zorg tussen 16 maart en 3 mei. In dit rapport spreken we over (uitgestelde) zorg tijdens de lockdown.
- Zorg die plaatsvond vanaf 4 mei. In dit rapport spreken we in dat geval over zorg tijdens de heropstart van de zorg.

In dit rapport worden de resultaten van deze bevraging besproken. In eerste instantie stellen we enkele demografische kenmerken van de deelnemers voor en gaan we kort in op de resultaten voor deelnemers zonder een chronische aandoening. Vervolgens gaan we dieper in op de resultaten van deelnemers met een chronische aandoening. Voor elke beroepsgroep worden de resultaten weergegeven per onderzoeksvraag. Tot slot vatten we de belangrijkste vaststellingen in de conclusie samen en formuleren we aanbevelingen voor patiënten, voor zorgverleners en voor het beleid.

---

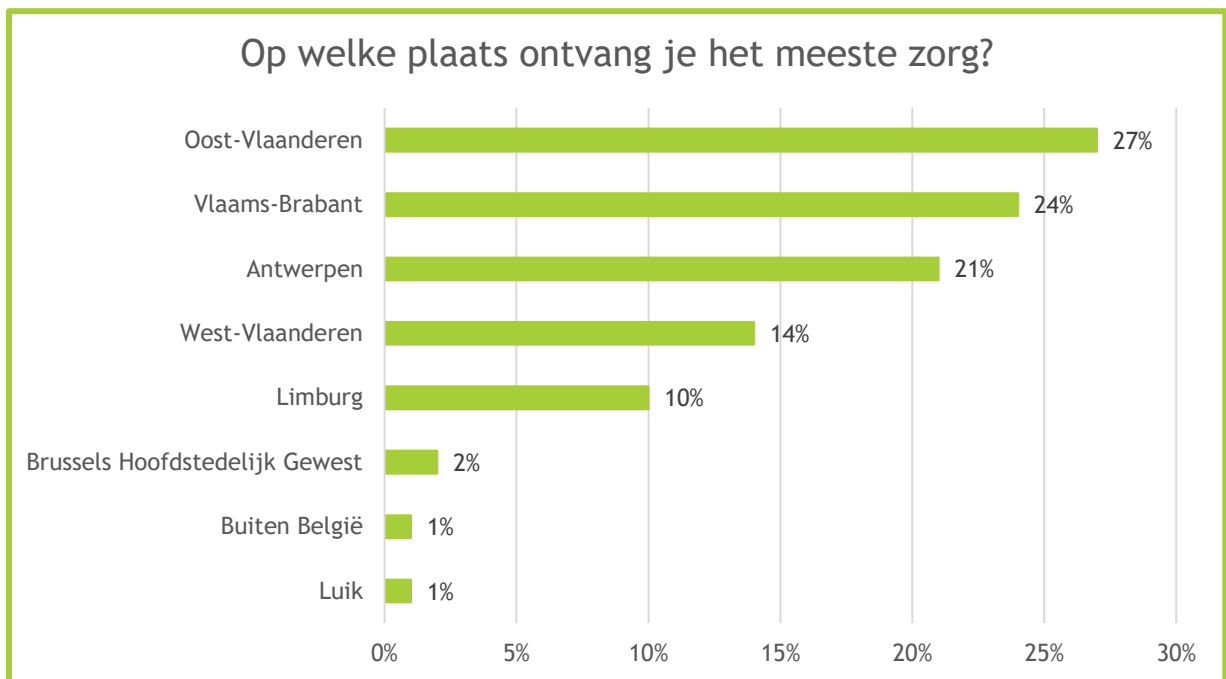
<sup>1</sup> Het Vlaams Patiëntenplatform. 2020. Wordt zorg bij personen met een chronische aandoening uitgesteld wegens het coronavirus COVID-19. Raadpleegbaar via: [http://vlaamspatienentplatform.be/uploads/documents/Rapport\\_uitgestelde\\_zorg.pdf](http://vlaamspatienentplatform.be/uploads/documents/Rapport_uitgestelde_zorg.pdf)

## 2. Beschrijving doelgroep

### 1.1 Leeftijd

In totaal vulden 349 deelnemers de bevraging in. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers was 52 jaar. De jongste deelnemer is 2 jaar en de oudste 90. Bij minderjarige deelnemers kan de bevraging ingevuld zijn door een ouder of voogd.

### 1.2 Locatie gezondheidszorg

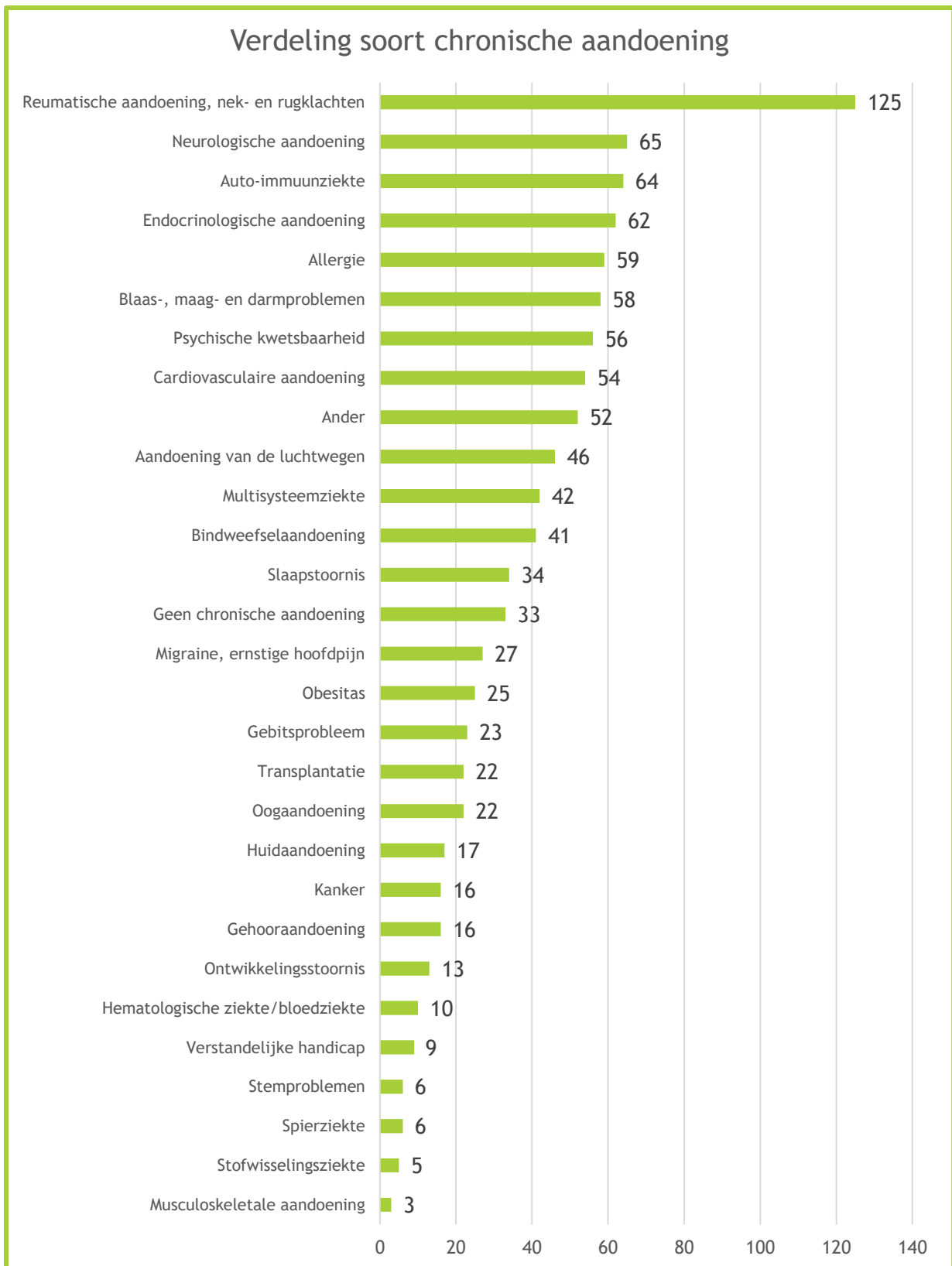


Figuur 1. Locatie gezondheidszorg (n=349)

De deelnemers ontvangen het meeste zorg in Oost-Vlaanderen (27%), gevolgd door Vlaams-Brabant (24%) en Antwerpen (21%). Respectievelijk 14% en 10% van de deelnemers ontvingen zorg in West-Vlaanderen en Limburg.

### 1.3 Chronische aandoening

De meerderheid van de deelnemers lijdt aan één of meerdere chronische aandoeningen, cijfermatig is dit 316 van de 349 respondenten (91%). De overige 33 respondenten lijden niet aan een chronische aandoening. De verdeling van het soort chronische aandoening kan teruggevonden worden in figuur 2. Een aantal chronische aandoeningen zijn oververtegenwoordigd ten opzichte van het totaal. Dit kan mogelijk de resultaten in dit rapport beïnvloeden. In het rapport laten we de deelnemers zonder chronische aandoening, omwille van het lage responsaantal, buiten beschouwing.



Figuur 2. Verdeling soort chronische aandoening (n=316)

Deelnemers hebben mogelijk meerdere chronische aandoeningen. Daarom overschrijdt het totaal aantal aandoeningen het aantal deelnemers.

### 3. Heropstart van de zorg voor personen met een chronische aandoening

	Aandeel deelnemers met uitgestelde afspraak tijdens lockdown die sinds de heropstart van de zorg nog <u>niet</u> plaatsvond	Aandeel deelnemers met uitgestelde afspraak tijdens lockdown die sinds de heropstart van de zorg plaatsvond	Totaal deelnemers met een uitgestelde afspraak tijdens de lockdown(N=)
Ziekenhuis	62%	38%	151
Huisarts	33%	67%	21
Kinesitherapeut	76%	24%	92
Klinisch psycholoog/ psychotherapeut	43%	57%	28
Tandarts	70%	30%	47
Thuisverpleegkundige	-	-	-

Tabel 1. Aandeel uitgestelde zorg die al dan niet plaatsvond sinds heropstart van de zorg in de verschillende zorgsettings

Uit het rapport over uitgestelde zorg tijdens de lockdown bleek dat een groot aandeel van de zorg werd uitgesteld. De grootste aandeel zorg werd uitgesteld in de ziekenhuizen (81%), bij de tandarts (92%) en bij de kinesitherapeut (84%). In tabel 1 geven we een overzicht van hoeveel van deze uitgestelde zorg ondertussen wel is opgestart. Voorzichtigheid is geboden bij een vergelijking tussen deze groepen door het grote verschil in aantal personen met een uitgestelde afspraak tussen de verschillende zorgsettings. Voor een meer gedetailleerde analyse verwijzen we door naar de individuele analyse per zorgsetting.

7

	Aandeel deelnemers dat zich voldoende geïnformeerd voelde over de genomen beschermingsmaatregelen	Aandeel deelnemers dat zich voldoende veilig voelde met de genomen beschermingsmaatregelen	N=
Ziekenhuis	88%	95%	111
Huisarts	92%	97%	101
Kinesitherapeut	91%	100%	23
Klinisch psycholoog/ psychotherapeut	-	-	-
Tandarts	91%	100%	23
Thuisverpleegkundige	88%	92%	26

Tabel 2 Aandeel deelnemers dat zich geïnformeerd en veilig voelde tijdens zorg

Algemeen kan er gesteld worden dat tussen de 88% en de 92% van de deelnemers vond dat ze voldoende geïnformeerd werden over de genomen beschermingsmaatregelen in de zorg. Ook voelen mensen zich veilig tijdens de zorg door de genomen beschermingsmaatregelen.

## 1.4 Zorg uitgesteld door de persoon zelf

Heb jij sinds de heropstart van de zorg zelf zorg uitgesteld omwille van het coronavirus?	%	N
Ja	40%	122
Neen	60%	185

Tabel 3. Zorg uitgesteld door de persoon zelf

Sinds de heropstart van de zorg op 4 mei stelde 40% van de deelnemers met een chronische aandoening zelf zorg uit. Er is geen verband tussen het type chronische aandoening en het uitstel van zorg.

Verder in dit rapport wordt de heropstart van de zorg per beroepsgroep besproken. Voor bepaalde onderdelen zijn er te weinig deelnemers (<20 deelnemers) om een antwoord te formuleren op de onderzoeksvraag. De onderdelen waarvoor dat het geval is, zijn daarom niet in dit rapport opgenomen.

## 1.5 Zorg in het ziekenhuis

### 1.5.1 Hoeveel van de uitgestelde zorg in het ziekenhuis vond nog niet plaats sinds de heropstart van de zorg?

Uit ons eerste rapport over uitgestelde zorg tijdens de lockdown<sup>2</sup> bleek dat 81% van de afspraken in het ziekenhuis werd uitgesteld. In dit onderdeel gaan we na hoeveel van deze uitgestelde zorg in het ziekenhuis, ondertussen wel is opgestart.

	(N = 151)	%
Aantal deelnemers dat een uitgestelde afspraak had tijdens de lockdown, en die sinds de heropstart van de zorg niet plaatsvond.		62%
Aantal deelnemers dat een uitgestelde afspraak had tijdens de lockdown, en die sinds de heropstart van de zorg wel plaatsvond.		38%

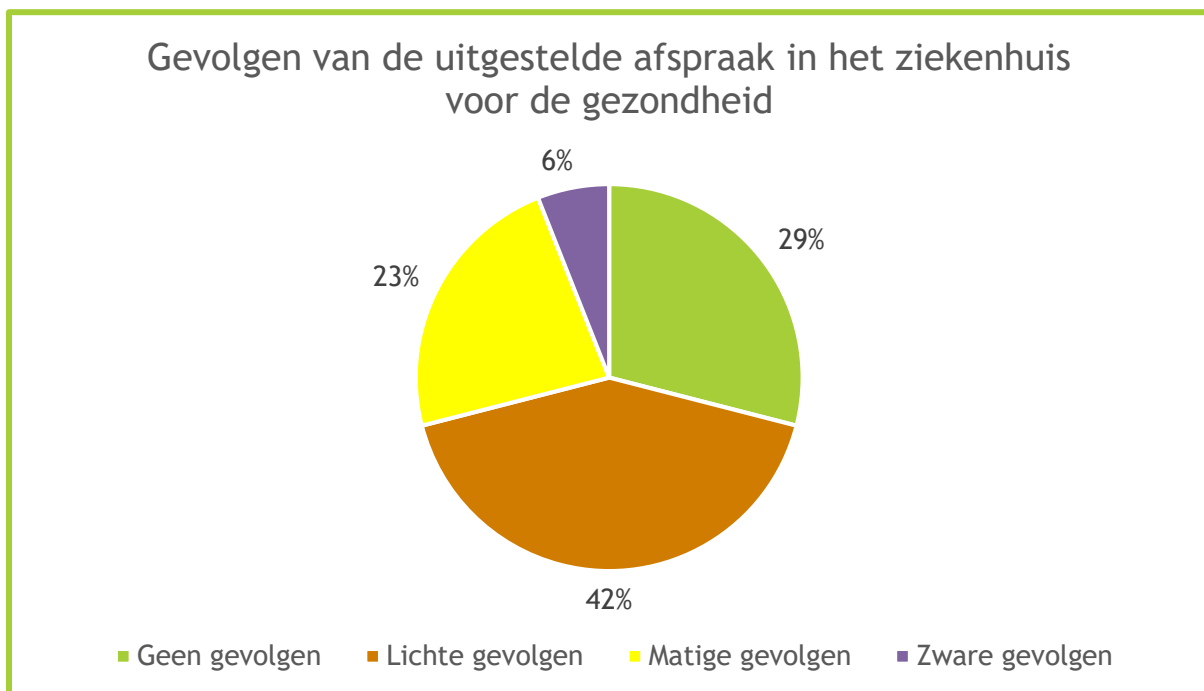
Tabel 4. Aandeel uitgestelde zorg in het ziekenhuis die al dan niet plaatsvond sinds heropstart van de zorg

In totaal werd tijdens de lockdown bij 151 deelnemers een afspraak in het ziekenhuis uitgesteld. 38% van de deelnemers geeft aan dat de afspraak sinds de heropstart van de zorg plaats vond. De overige 62% van de uitgestelde afspraken vond nog niet plaats.

<sup>2</sup> Het Vlaams Patiëntenplatform. 2020. Wordt zorg bij personen met een chronische aandoening uitgesteld wegens het coronavirus COVID-19. Raadpleegbaar via: [http://vlaamspatiëntenplatform.be/uploads/documents/Rapport\\_uitgestelde\\_zorg.pdf](http://vlaamspatiëntenplatform.be/uploads/documents/Rapport_uitgestelde_zorg.pdf)



### 1.5.1.1 Gevolgen van uitgestelde ziekenhuiszorg



Figuur 3. Gevolgen van uitgestelde ziekenhuiszorg (n=82)

In totaal beantwoordden 82 deelnemers de vraag over gevolgen van een uitgestelde ziekenhuisafspraak. 24% daarvan ervaart geen gevolgen, 42% ervaart lichte gevolgen, 23% geeft aan matige gevolgen te ervaren en nog eens 6% ervaart zware gevolgen van de uitgestelde zorg.

9

### 1.5.2 Hoe lang moeten mensen wachten op zorg in het ziekenhuis?

#### 1.5.2.1 Nieuwe afspraak en wachttijd

Is er ondertussen een nieuwe afspraak vastgelegd?	%	N
Ja	61%	51
Neen	39%	32

Tabel 5. Nieuwe afspraak in het ziekenhuis

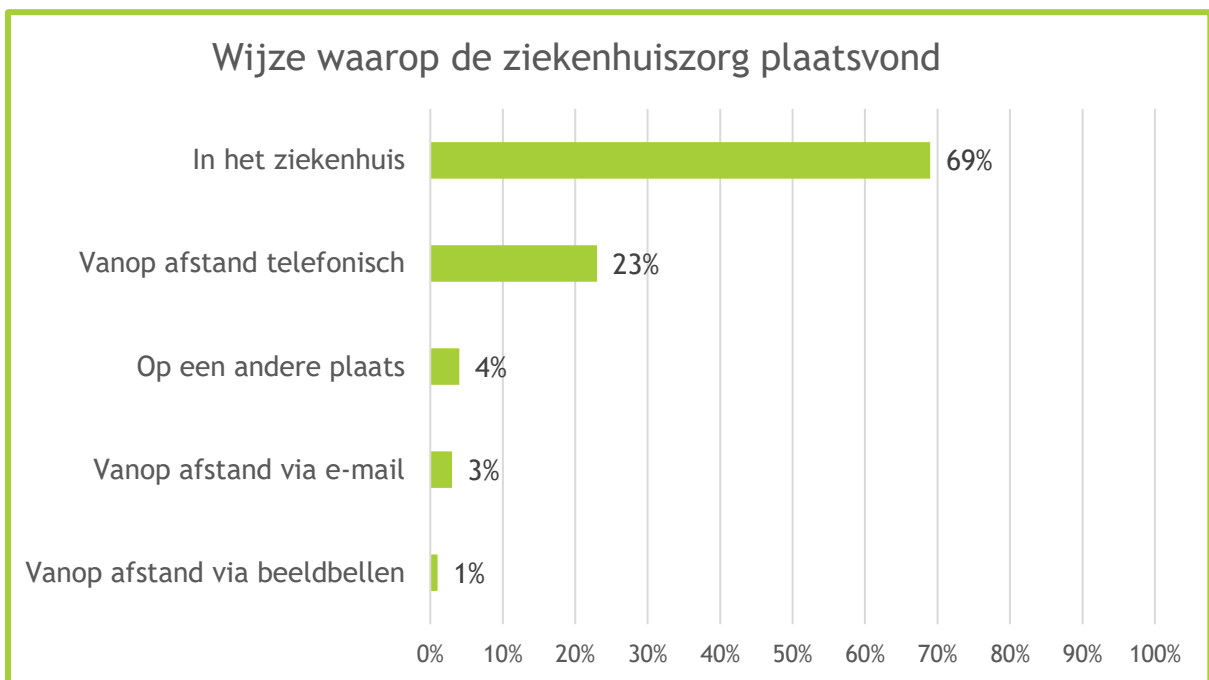
Uit tabel 4 blijkt dat van de 83 deelnemers die aangeven dat ze na de lockdown een nieuwe afspraak in het ziekenhuis nodig hadden, er al 61% een afspraak kon inplannen. 39% van de deelnemers heeft nog geen nieuwe afspraak in het ziekenhuis.

Gemiddeld gezien zijn er 77 dagen tussen de datum van de oorspronkelijke afspraak en de nieuwe afspraak. De kortste wachttijd tussen de oorspronkelijke afspraak en de nieuwe afspraak is acht dagen. De langste wachttijd is 224 dagen.

### 1.5.3 Hoe verloopt de ziekenhuiszorg sinds de heropstart van de zorg?

Bij deze onderzoeksvraag worden de resultaten meegenomen van personen die zorg kregen tijdens de lockdown of sinds de heropstart van de zorg.

### 1.5.3.1 Wijze waarop de ziekenhuiszorg plaatsvond



Figuur 4. Wijze waarop ziekenhuiszorg plaatsvond (n=104)

Uit figuur 4 blijkt dat de meerderheid van de afspraken (69%) in het ziekenhuis plaatsvond. 23% van de afspraken vond telefonisch plaats, nog eens 4% ging op een andere plaats door, 3% van de afspraken gebeurde via e-mail en slechts één afspraak van de afspraken in het ziekenhuis werd vervangen door beeldbellen.

10

### 1.5.3.2 Beschermingsmaatregelen in het ziekenhuis

Ben je vóór de afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen?	%	N
Ja	83%	60
Neen	17%	12

Tabel 6. Geïnformeerd over beschermingsmaatregelen in het ziekenhuis

De grote meerderheid van de deelnemers, namelijk 83%, geeft aan voldoende geïnformeerd te zijn over de genomen beschermingsmaatregelen. De overige 17% voelde zich onvoldoende geïnformeerd.

Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?	%	N
Ja	94%	68
Neen	6%	4

Tabel 7. Veilig gevoel in het ziekenhuis

Uit tabel 6 blijkt dat bijna alle patiënten (94%) zich voldoende veilig voelden met de genomen beschermingsmaatregelen. Slechts 4 patiënten voelden zich onvoldoende veilig.

## 1.5.4 Conclusie zorg in het ziekenhuis

Een belangrijke conclusie over de zorg in het ziekenhuis is dat 62% van de afspraken die tijdens de lockdown werden uitgesteld nog niet opnieuw plaatsvonden. Bij 30% van de deelnemers met een uitgestelde afspraak in het ziekenhuis heeft dat matige tot zware gevolgen voor de gezondheid. De afspraken die wel konden doorgaan vonden in de meerderheid van de gevallen (69%) in het ziekenhuis plaats. 23% van de afspraken werden vervangen door een telefonische afspraak. Een positieve vaststelling is dat de overgrote meerderheid van de deelnemers, waarvan de ziekenhuisafspraak reeds plaatsvond, goed geïnformeerd was over de beschermingsmaatregelen en zich bovendien voldoende veilig voelde met deze beschermingsmaatregelen.

## 1.6 Zorg bij de huisarts

### 1.6.1 Hoeveel van de uitgestelde zorg bij de huisarts vond nog niet plaats sinds de heropstart van de zorg?

Uit het rapport over uitgestelde zorg tijdens de lockdown<sup>3</sup> bleek dat 34% van de afspraken bij de huisarts werd uitgesteld. In dit onderdeel gaan we na hoeveel van deze uitgestelde zorg, ondertussen wel is opgestart.

	(N = 21)	%
Aantal deelnemers dat een uitgestelde afspraak had tijdens de lockdown, en die sinds de heropstart van de zorg niet plaatsvond.		33%
Aantal deelnemers dat een uitgestelde afspraak had tijdens de lockdown, en die sinds de heropstart van de zorg wel plaatsvond.		67%

Tabel 8. Aandeel uitgestelde zorg bij de huisarts die al dan niet plaatsvond sinds heropstart van de zorg

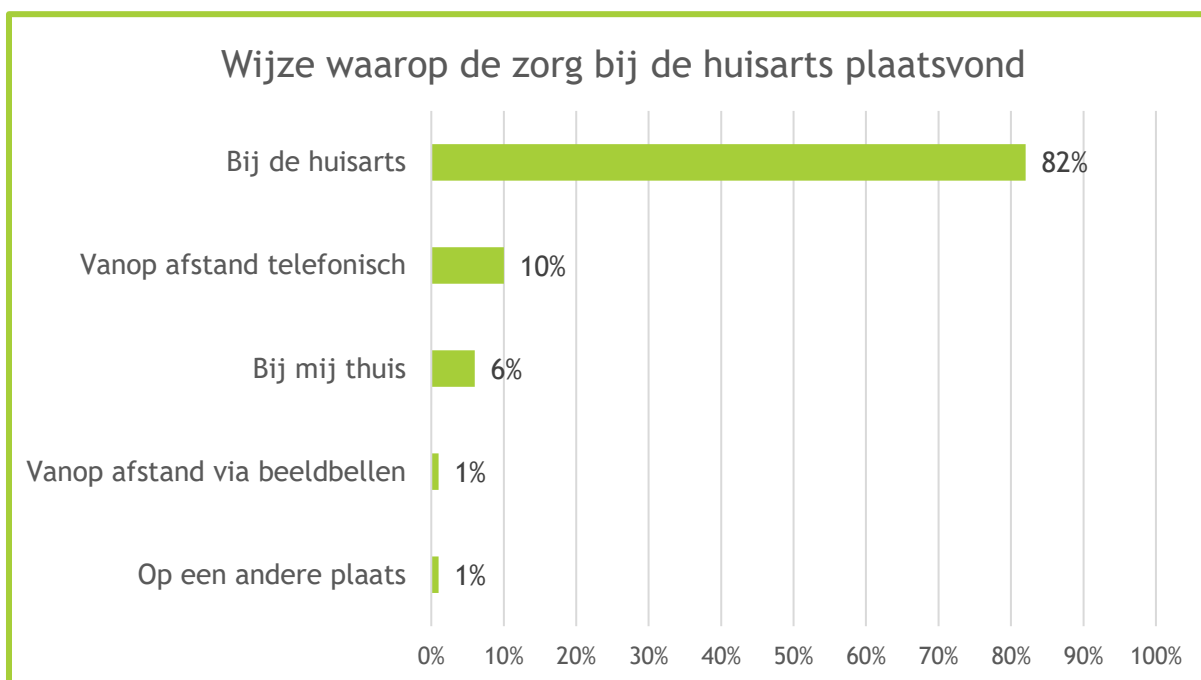
Het lager aandeel uitgestelde zorg bij de huisarts tijdens de lockdown, verklaart het lager aantal deelnemers voor deze vraag, namelijk 21. 67% van de deelnemers geeft aan dat de afspraak sinds de heropstart van de zorg plaatsvond. De overige 33% of zeven van de uitgestelde afspraken vond nog niet plaats.

### 1.6.2 Hoe verloopt de zorg bij de huisarts sinds de heropstart van de zorg?

Bij deze onderzoeksvraag worden de resultaten meegenomen van personen die zich in volgende situaties bevonden: ze kregen zorg tijdens de lockdown of sinds de heropstart van de zorg.

<sup>3</sup> Het Vlaams Patiëntenplatform. 2020. Wordt zorg bij personen met een chronische aandoening uitgesteld wegens het coronavirus COVID-19. Raadpleegbaar via: [http://vlaamspatiëntenplatform.be/uploads/documents/Rapport\\_uitgestelde\\_zorg.pdf](http://vlaamspatiëntenplatform.be/uploads/documents/Rapport_uitgestelde_zorg.pdf)

### 1.6.2.1 Wijze waarop de zorg bij de huisarts plaatsvond



Figuur 5. Wijze waarop zorg bij de huisarts plaatsvond (n=126)

Figuur 5 geeft weer op welke wijze afspraken bij de huisarts konden plaatsvinden. In 82% van de gevallen vond de afspraak bij de huisarts plaats. Verder was 10% van de afspraken telefonisch en 6% vond plaats bij de deelnemer zelf. Nog eens één deelnemer geeft aan dat de afspraak plaatsvond op een andere plaats en bij één deelnemer werd er gekozen voor beeldbellen.

12

### 1.6.2.2 Beschermingsmaatregelen bij de huisarts

Ben je vóór de afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen?	%	N
Ja	88%	98
Neen	12%	13

Tabel 9. Geïnformeerd over beschermingsmaatregelen bij de huisarts

Zoals blijkt uit tabel 8 zijn 88% van de deelnemers met een afspraak bij de huisarts voldoende geïnformeerd over de genomen beschermingsmaatregelen. De overige 12% van de deelnemers met een afspraak bij de huisarts was onvoldoende geïnformeerd.

Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?	%	N
Ja	95%	106
Neen	5%	5

Tabel 10. Veilig gevoel bij de huisarts

De meerderheid van de deelnemers die een afspraak had bij de huisarts (95%) voelde zich voldoende veilig met de genomen beschermingsmaatregelen. 5% van de deelnemers met een afspraak bij de huisarts voelde zich niet veilig.

### 1.6.3 Conclusie zorg bij de huisarts

De meerderheid van de deelnemers (67%) waarvan tijdens de lockdown een afspraak bij de huisarts werd uitgesteld geeft aan dat de afspraak ondertussen wel plaatsvond. Voor 33% van de deelnemers, wat overeenkomt met zeven deelnemers, vond er nog geen nieuwe afspraak plaats. 82% van de afspraken die plaatsvond, was bij de huisarts zelf. 10% van de afspraken vond telefonisch plaats. Een belangrijke conclusie is dat 88% van de deelnemers die reeds een afspraak had bij de huisarts zich voldoende geïnformeerd voelde. 95% van deze personen voelde zich ook veilig met de genomen maatregelen.

## 1.7 Zorg bij de kinesitherapeut

### 1.7.1 Hoeveel van de uitgestelde zorg bij de kinesitherapeut vond nog niet plaats sinds de heropstart van de zorg?

Uit het rapport over uitgestelde zorg tijdens de lockdown<sup>4</sup> bleek dat 84% van de afspraken bij de kinesitherapeut werden uitgesteld. In dit onderdeel gaan we na hoeveel van deze uitgestelde zorg, ondertussen wel is opgestart.

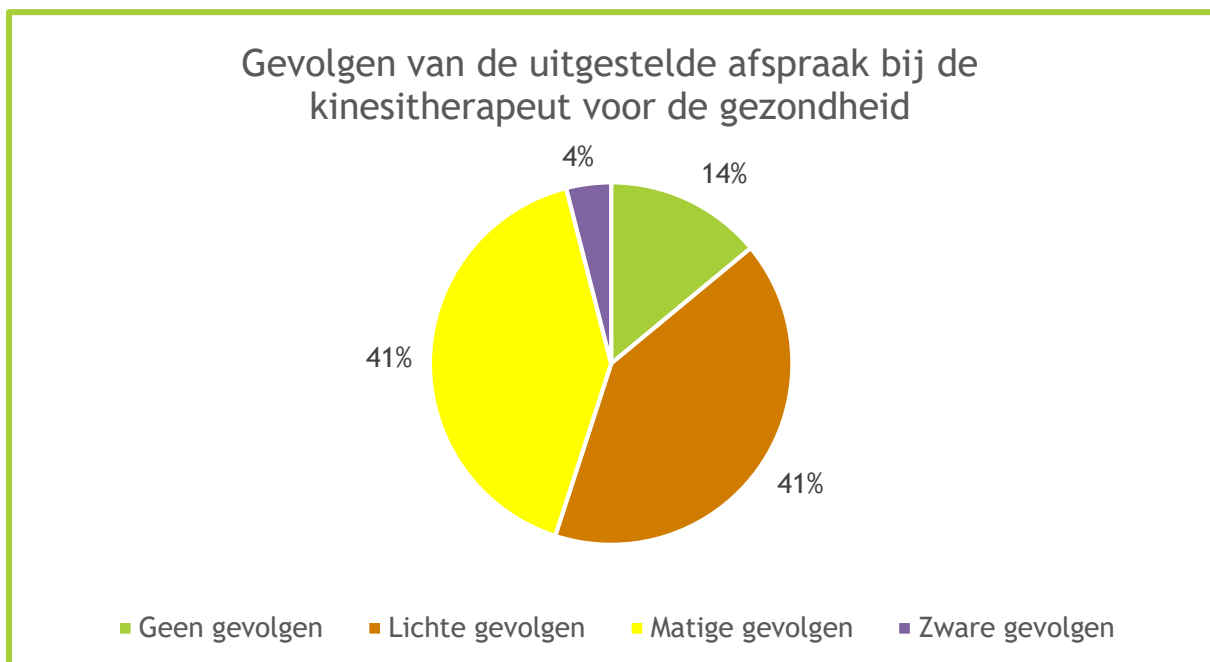
	(N = 92)	%
Aantal deelnemers dat een uitgestelde afspraak had tijdens de lockdown, en die sinds de heropstart van de zorg niet plaatsvond.		76%
Aantal deelnemers dat een uitgestelde afspraak had tijdens de lockdown, en die sinds de heropstart van de zorg wel plaatsvond.		24%

Tabel 11. Aandeel uitgestelde zorg bij de kinesitherapeut die al dan niet plaatsvond sinds de heropstart van de zorg

Van de deelnemers die tijdens de lockdown een uitgestelde afspraak hadden bij de kinesitherapeut, vond bij 76% de afspraak nog niet plaats sinds de heropstart van de zorg. Bij 24% was dit wel het geval.

<sup>4</sup> Het Vlaams Patiëntenplatform. 2020. Wordt zorg bij personen met een chronische aandoening uitgesteld wegens het coronavirus COVID-19. Raadpleegbaar via: [http://vlaamspatiëntenplatform.be/uploads/documents/Rapport\\_uitgestelde\\_zorg.pdf](http://vlaamspatiëntenplatform.be/uploads/documents/Rapport_uitgestelde_zorg.pdf)

### 1.7.1.1 Gevolgen van uitgestelde zorg bij de kinesitherapeut



Figuur 6. Gevolgen van uitgestelde zorg bij de kinesitherapeut (n=22)

45% van de deelnemers geven aan zware of matige gevolgen te ervaren van de zorg die werd uitgesteld bij de kinesitherapeut. (n=22)

### 1.7.2 Hoe lang moeten mensen wachten op zorg bij de kinesitherapeut?

#### 1.7.2.1 Nieuwe afspraak en wachttijd

Is er ondertussen een nieuwe afspraak vastgelegd?	%	N
Ja	36%	8
Neen	64%	14

Tabel 12. Nieuwe afspraak bij de kinesitherapeut

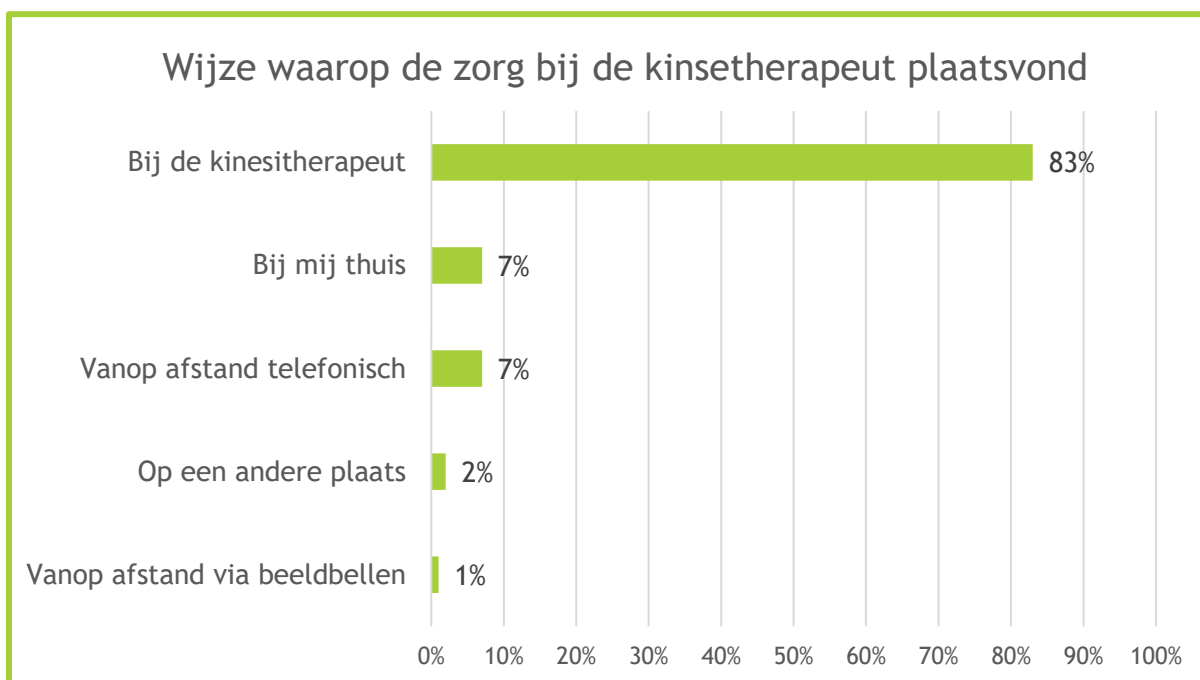
Van de 22 deelnemers waarbij de afspraak nog niet plaatsvond, plande 36% intussen wel een afspraak. 64% wacht nog steeds op een nieuwe afspraak.

Gemiddeld moeten deelnemers 51 dagen wachten tussen hun oorspronkelijke afspraak die werd uitgesteld en de nieuwe afspraak, die ondertussen al dan niet reeds plaatsvond. De langste wachttijd is 85 dagen en de kortste zes dagen.

### 1.7.3 Hoe verloopt de zorg bij de kinesitherapeut sinds de heropstart van de zorg?

Bij deze onderzoeksvraag worden de resultaten meegenomen van personen die zich in volgende situaties bevonden: ze kregen zorg tijdens de lockdown of sinds de heropstart van de zorg.

### 1.7.3.1 Wijze waarop de zorg bij de kinesitherapeut plaatsvond



Figuur 7. Wijze waarop zorg bij de kinesitherapeut plaatsvond (n=113)

De meerderheid van de afspraken ging bij de kinesitherapeut zelf door (83%). Een minderheid vond plaats bij de deelnemer thuis (7%), vanop afstand telefonisch (7%) of op een andere plaats (2%).

### 1.7.3.2 Beschermingsmaatregelen bij de kinesitherapeut

Ben je vóór de afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen?	%	N
Ja	92%	93
Neen	8%	8

Tabel 13. Geïnformeerd over beschermingsmaatregelen bij de kinesitherapeut

De meerderheid, namelijk 92%, van de deelnemers is vóór de afspraak met de kinesitherapeut voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen.

Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?	%	N
Ja	97%	98
Neen	3%	3

Tabel 14. Veilig gevoel bij de kinesitherapeut

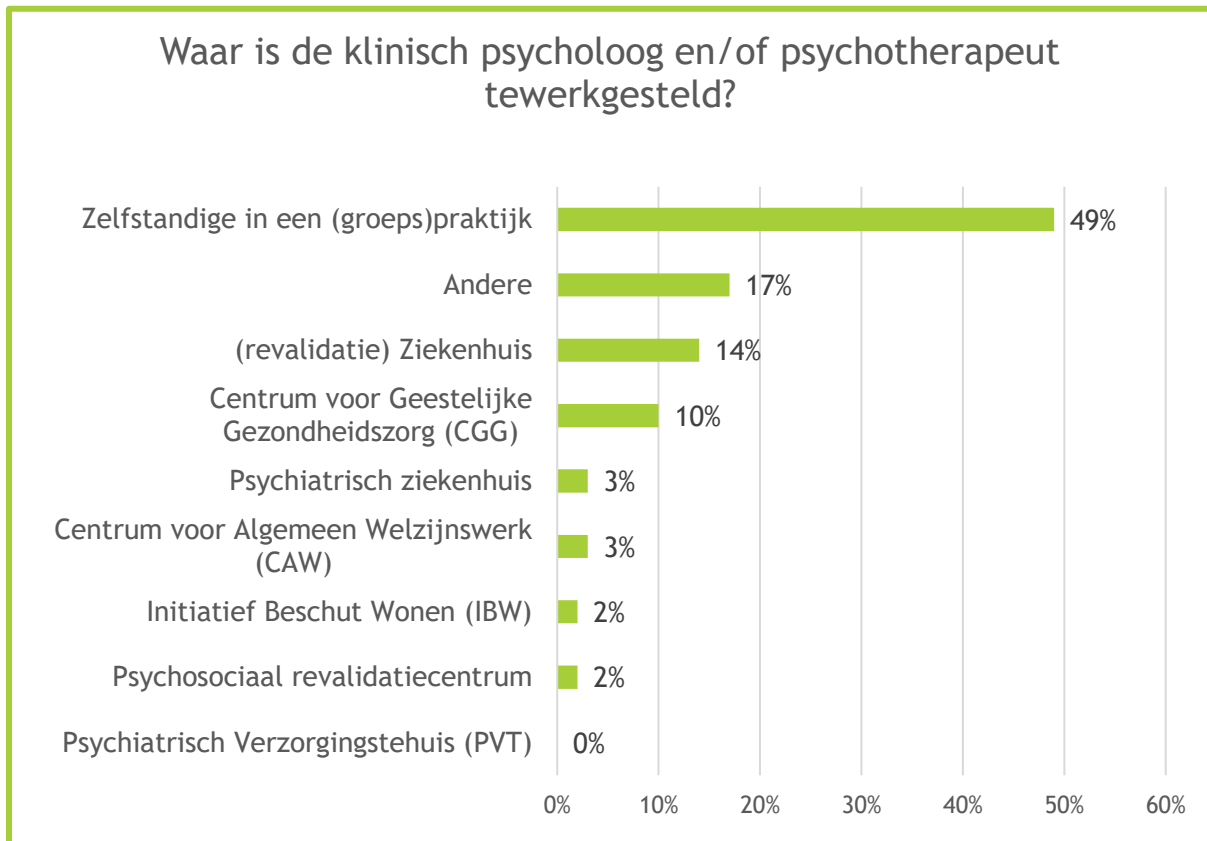
De meerderheid, namelijk 97%, van de deelnemers vinden de genomen beschermingsmaatregelen bij de kinesitherapeut voldoende om zich veilig te voelen.

### 1.7.4 Conclusie zorg bij de kinesitherapeut

Slechts 24% van de deelnemers waarvan de afspraak bij de kinesitherapeut tijdens de lockdown werd uitgesteld, kreeg ondertussen wel kinesitherapeutische zorg. In 76% van de gevallen was dat niet het geval. Bijna de helft van de deelnemers waarbij de zorg werd

uitgesteld, geeft aan daar zware of matige gevolgen van te ervaren. Opvallend is ook dat 64% van de deelnemers waarbij de afspraak nog niet plaatsvond ook nog geen nieuwe afspraak vastlegde. Een positieve vaststelling is dat de meerderheid van de deelnemers waarvan de afspraak met de kinesitherapeut (ondertussen) plaatsvond zich voor de afspraak voldoende geïnformeerd voelde over de beschermingsmaatregelen en zich ook voldoende veilig voelde.

## 1.8 Zorg bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut



Figuur 8. Overzicht tewerkstellingsplaats klinisch psycholoog en/of psychotherapeut (n=63)

De meerderheid van de deelnemers (49%, n=31) krijgt zorg bij een klinisch psycholoog en/of psychotherapeut die werkt als zelfstandige in een (groeps)praktijk.

### 1.8.1 Hoeveel van de uitgestelde zorg bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut vond nog niet plaats sinds de heropstart van de zorg?

Uit het rapport over uitgestelde zorg tijdens de lockdown<sup>5</sup> bleek dat 61% van de afspraken bij de kinesitherapeut werden uitgesteld. In dit onderdeel gaan we na hoeveel van deze uitgestelde zorg, ondertussen wel is opgestart.

<sup>5</sup> Het Vlaams Patiëntenplatform. 2020. Wordt zorg bij personen met een chronische aandoening uitgesteld wegens het coronavirus COVID-19. Raadpleegbaar via: [http://vlaamspatiëntenplatform.be/uploads/documents/Rapport\\_uitgestelde\\_zorg.pdf](http://vlaamspatiëntenplatform.be/uploads/documents/Rapport_uitgestelde_zorg.pdf)



	(N=28)	%
Aantal deelnemers dat een uitgestelde afspraak had tijdens de lockdown, en die sinds de heropstart van de zorg niet plaatsvond.		43%
Aantal deelnemers dat een uitgestelde afspraak had tijdens de lockdown, en die sinds de heropstart van de zorg wel plaatsvond.		57%

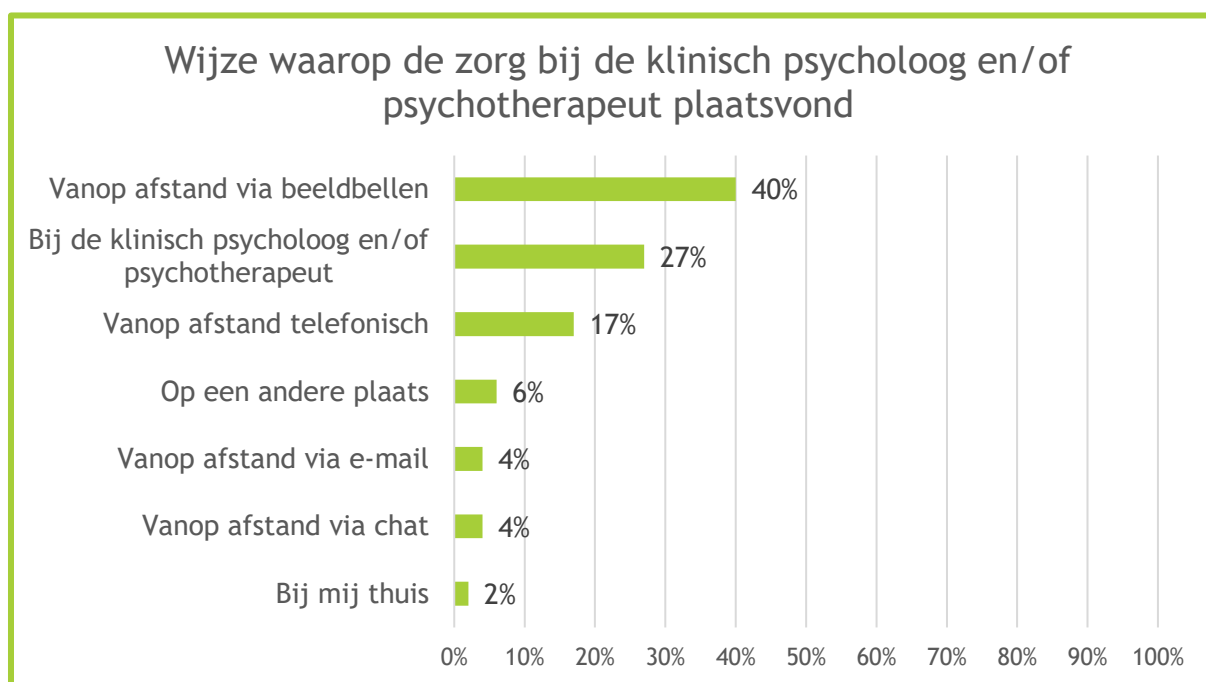
Tabel 15. Aandeel uitgestelde zorg bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut die al dan niet plaatsvond sinds heropstart van de zorg

Van de deelnemers die tijdens de lockdown een uitgestelde afspraak hadden bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut, vond bij 43% de afspraak nog niet plaats sinds de heropstart van de zorg. Bij 57% was dit wel het geval.

### 1.8.2 Hoe verloopt de zorg bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut sinds de heropstart van de zorg?

Bij deze onderzoeksvraag worden de resultaten meegenomen van personen die zich in volgende situaties bevonden: ze kregen zorg tijdens de lockdown of sinds de heropstart van de zorg.

#### 1.8.2.1 Wijze waarop de zorg bij de klinisch psycholoog en/of de psychotherapeut plaatsvond



Figuur 9. Wijze waarop zorg bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut plaatsvond (n=52)

De meerderheid van de afspraken vond plaats vanop afstand via beeldbellen (40%), gevolgd door afspraken bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut (27%). Een minderheid vond plaats vanop afstand telefonisch (17%), op een andere plaats 6%, vanop afstand via e-mail (4%), vanop afstand via chat (4%) of bij de persoon thuis (2%).

### 1.8.3 Conclusie zorg bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut

Bij 43% van de deelnemers waarvan een afspraak bij de klinisch psycholoog of psychotherapeut werd uitgesteld, vond er nog geen nieuwe afspraak plaats. Bij 57% van de deelnemers is dat wel het geval. Opvallend is dat 40% van de afspraken via beeldbellen gebeurde, gevolgd door 17% bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut en nog eens 17% via de telefoon.

## 1.9 Zorg bij de tandarts

### 1.9.1 Hoeveel van de uitgestelde zorg bij de tandarts vond nog niet plaats sinds de heropstart van de zorg?

Uit het rapport over uitgestelde zorg tijdens de lockdown<sup>6</sup> bleek dat 92% van de afspraken bij de tandarts werden uitgesteld. In dit onderdeel gaan we na hoeveel van deze uitgestelde zorg, ondertussen wel is opgestart.

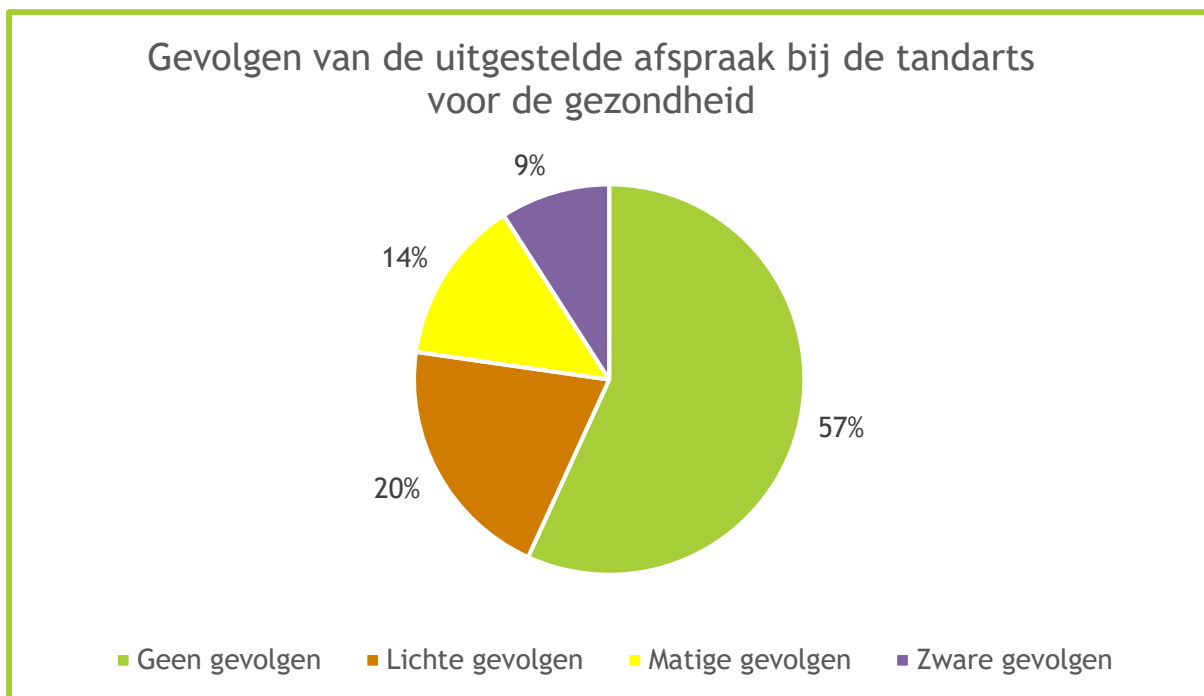
	(N =47 )	%
Aantal deelnemers dat een uitgestelde afspraak had tijdens de lockdown, en die sinds de heropstart van de zorg niet plaatsvond.		70%
Aantal deelnemers dat een uitgestelde afspraak had tijdens de lockdown, en die sinds de heropstart van de zorg wel plaatsvond.		30%

Tabel 16. Aandeel uitgestelde zorg bij de tandarts die al dan niet plaatsvond sinds de heropstart van de zorg

47 deelnemers hadden een uitgestelde afspraak, die normaal plaatsvond tijdens de lockdown. Bij 30% van de deelnemers vond deze afspraak ondertussen plaats. De andere 70% moet nog wachten op een nieuwe afspraak.

<sup>6</sup> Het Vlaams Patiëntenplatform. 2020. Wordt zorg bij personen met een chronische aandoening uitgesteld wegens het coronavirus COVID-19. Raadpleegbaar via: [http://vlaamspatiëntenplatform.be/uploads/documents/Rapport\\_uitgestelde\\_zorg.pdf](http://vlaamspatiëntenplatform.be/uploads/documents/Rapport_uitgestelde_zorg.pdf)

### 1.9.1.1 Gevolgen van uitgestelde zorg bij de tandarts



Figuur 10. Gevolgen van uitgestelde zorg bij de tandarts (n=44)

44 deelnemers hadden een uitgestelde afspraak bij de tandarts tijdens de lockdown, die momenteel nog niet plaatsvond. 23% hiervan geeft aan dat deze uitgestelde afspraak matige tot zware gevolgen heeft voor de gezondheid.

19

### 1.9.2 Hoe lang moeten mensen wachten op zorg bij de tandarts?

#### 1.9.2.1 Nieuwe afspraak en wachttijd

Is er ondertussen een nieuwe afspraak vastgelegd?	%	N
Ja	45%	20
Neen	55%	24

Tabel 17. Nieuwe afspraak bij de tandarts

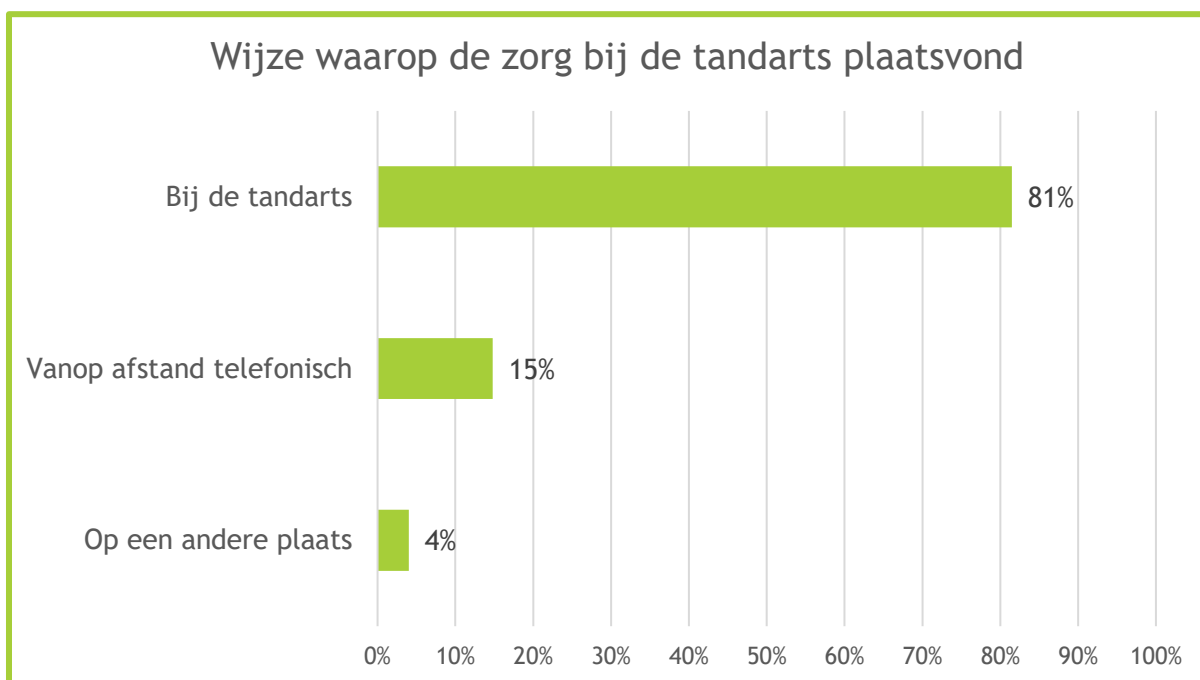
Bij de personen met een uitgestelde afspraak die nog niet plaatsvond, werd in 55% van de gevallen nog geen nieuwe afspraak gepland.

Gemiddeld gezien zijn er 76 dagen tussen de datum van de oorspronkelijke afspraak en de nieuwe afspraak. De kortste tijd tussen de oorspronkelijke afspraak en de nieuwe afspraak is 15 dagen. De langste wachttijd is 160 dagen.

### 1.9.3 Hoe verloopt de zorg bij de tandarts sinds de heropstart van de zorg?

Bij deze onderzoeksvraag worden de resultaten meegenomen van personen die zich in volgende situaties bevonden: ze kregen zorg tijdens de lockdown of sinds de heropstart van de zorg.

### 1.9.3.1 Wijze waarop de zorg bij de tandarts plaatsvond



Figuur 11. Wijze waarop de zorg bij de tandarts plaatsvond (n=27)

Bij de deelnemers waarbij de afspraak plaatsvond, tijdens de lockdown of na de heropstart, vonden deze in 81% van de gevallen plaats bij de tandarts. 15% van de afspraken ging telefonisch door en 4% op een andere plaats.

20

### 1.9.3.2 Beschermingsmaatregelen bij de tandarts

Ben je vóór de afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen?	%	N
Ja	91%	21
Neen	9%	2

Tabel 18. Geïnformeerd over beschermingsmaatregelen bij de tandarts

Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?	%	N
Ja	100%	23
Neen	0%	0

Tabel 19. Veilig gevoel bij de tandarts

91% van de deelnemers die tijdens de lockdown of na de heropstart een afspraak had bij de tandarts vond dat er voldoende informatie was over de beschermingsmaatregelen die er genomen zouden worden. Iedereen voelde zich voldoende veilig bij de genomen beschermingsmaatregelen bij de tandarts.

### 1.9.4 Conclusie zorg bij de tandarts

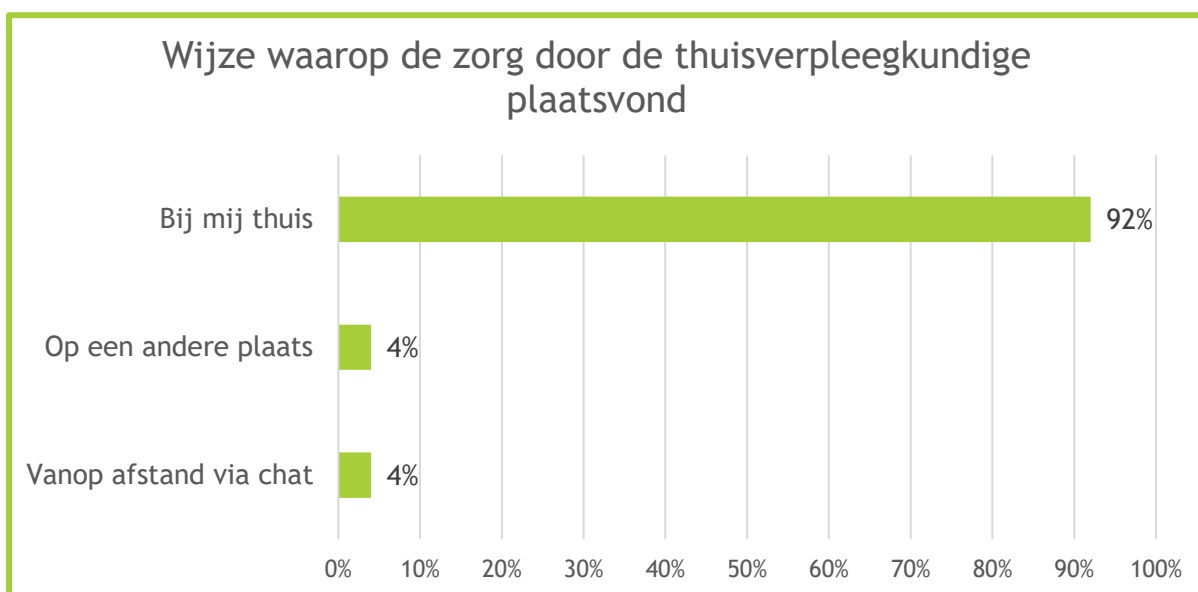
70% van de deelnemers waarvan een afspraak bij de tandarts tijdens de lockdown werd uitgesteld, hebben nog geen nieuwe afspraak gehad. In 23% van de gevallen heeft de uitgestelde zorg matige tot zware gevolgen voor de gezondheid van de deelnemers. Bij de deelnemers die nog niet bij de tandarts terechtkonden, is er in 55% van de gevallen ook nog

geen nieuwe afspraak gepland. Bij de deelnemers waar er wel al een nieuwe afspraak was, is de gemiddelde wachttijd 76 dagen. Een zeer positieve vaststelling is dat bijna alle deelnemers aangeven voor de afspraak voldoende geïnformeerd te zijn over de beschermingsmaatregelen. Bovendien voelden alle deelnemers zich ook veilig met de genomen maatregelen.

## 1.10 Zorg door de thuisverpleegkundige

### 1.10.1 Hoe verloopt de zorg door de thuisverpleegkundige sinds de heropstart van de zorg?

#### 1.10.1.1 Wijze waarop de zorg door de thuisverpleegkundige plaatsvond



Figuur 12. Wijze waarop de zorg door de thuisverpleegkundige plaatsvond (n=27)

Bij de deelnemers waarbij de afspraak plaatsvond, tijdens de lockdown of na de heropstart, vond deze in 92% van de gevallen bij de deelnemer thuis plaats. 4% van de afspraken ging via chat door en 4% op een andere plaats.

#### 1.10.1.2 Beschermingsmaatregelen door de thuisverpleegkundige

Ben je vóór de afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen?	%	N
Ja	88%	23
Neen	12%	3

Tabel 20. Geïnformeerd over beschermingsmaatregelen door de thuisverpleegkundige

Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?	%	N
Ja	92%	24
Neen	8%	2

Tabel 21. Veilig gevoel bij de thuisverpleegkundige

88% van de deelnemers die tijdens de lockdown of na de heropstart een afspraak had bij de thuisverpleegkundige vond dat er voldoende informatie was over de

---

beschermingsmaatregelen die er genomen zouden worden. 92% voelde zich voldoende veilig met de genomen beschermingsmaatregelen door de thuisverpleegkundige.

### **1.10.2 Conclusie zorg door de thuisverpleegkundige**

De belangrijkste conclusie rond zorg door de thuisverpleegkundige is dat de meerderheid van de patiënten goed geïnformeerd is voor hun afspraak. Daarnaast voelden ook alle deelnemers die zorg kregen van de thuisverpleegkundige zich veilig door de genomen maatregelen.

---

## 4. Algemene conclusie

Een positieve vaststelling uit deze bevraging is dat deelnemers die tijdens de lockdown of erna een afspraak hadden goed geïnformeerd werden over de genomen beschermingsmaatregelen. In de meerderheid van de gevallen voelen patiënten zich tijdens de zorg ook veilig met de genomen maatregelen.

Vervolgens wijst de bevraging uit dat sinds de heropstart van de zorg nog steeds 40% van de deelnemers zelf zorg uitstelt. Een mogelijke verklaring is dat deelnemers nog steeds angst hebben om besmet te worden. Daarnaast zou het ook kunnen dat deelnemers onvoldoende kennis hebben over welke zorg opnieuw is opgestart en nog verder zal opstarten.

Het valt daarnaast ook op dat in een aanzienlijk deel van de gevallen er nog geen nieuwe afspraak plaatsvond voor zorg die tijdens de lockdown werd uitgesteld. Voor de kinesitherapeutische zorg is dat bijvoorbeeld het geval voor 76% van de deelnemers met een uitgestelde afspraak. Bij de tandartsen heeft 70% van de deelnemers nog geen nieuwe afspraak gehad. Ook voor de deelnemers met een uitgestelde afspraak in het ziekenhuis gaf 62% aan dat er nog geen nieuwe afspraak plaatsvond. Voor heel wat deelnemers werd er ondertussen wel een nieuwe afspraak vastgelegd. Het valt daarbij op dat er een groot verschil is in de individuele wachttijd tussen de uitgestelde afspraak en de nieuwe afspraak. Soms loopt de wachttijd op tot bijna zeven maanden.

Wat verder in het oog springt, is dat voor een aanzienlijk aantal deelnemers waarbij zorg werd uitgesteld, er toch nog geen nieuwe afspraak is gepland. Ter illustratie, 64% van de deelnemers waarvan de afspraak bij de kinesitherapeut werd uitgesteld en die sinds de heropstart nog niet bij de kinesitherapeut langsgingen heeft ook nog geen nieuwe afspraak. Bij de tandarts was dit 55%.

Deze bevraging toonde tot slot ook aan dat zorg toch voornamelijk doorgaat bij de zorgverlener zelf. Er wordt nog weinig gebruikgemaakt van een consultatie op afstand (bv. via beeldbellen of telefonisch). Opvallend is wel dat klinisch psychologen en psychotherapeuten veel meer dan andere zorgverleners gebruikmaken van teleconsultaties. Meer onderzoek is nodig om na te gaan wanneer en onder welke voorwaarden een teleconsultatie een geschikt alternatief is voor een gewone afspraak.

Uit deze bevraging blijkt dat anderhalve maand nadat de zorg geleidelijk aan werd opgestart, heel wat zorg nog niet opnieuw is opgestart. Sommige deelnemers hebben bovendien zelfs geen vooruitzicht op wanneer deze zorg wel opnieuw zal kunnen doorgaan. Dat baart het VPP zorgen. Des te meer omdat er verwacht wordt dat er de komende maanden nieuwe opflakkingen van besmettingen zullen zijn. Mogelijk zal er dan opnieuw zorg worden uitgesteld.

## 5. Beleidsaanbevelingen

Op basis van de resultaten in dit rapport stelt het VPP volgende aanbevelingen voor.

Aanbevelingen aan patiënten
Ga na of je zelf een afspraak moet maken of dat je zorgverlener je contacteert voor een afspraak. Bel je zorgverlener bij onduidelijkheden of dringende gezondheidsproblemen.
Stel noodzakelijke zorg niet uit! Bespreek met je zorgverlener je bezorgdheden om zorg opnieuw op te nemen.
Word je onvoldoende geïnformeerd? Vraag dan aan je zorgverlener welke beschermingsmaatregelen genomen worden.
Voel je je onvoldoende veilig? Bespreek met je zorgverlener of er extra beschermingsmaatregelen mogelijk zijn of bekijk met je zorgverlener of de afspraak bijvoorbeeld op een alternatieve manier kan plaatsvinden.

Tabel 22. Aanbevelingen aan patiënten

Aanbevelingen aan zorgverleners
Contacteer patiënten waarbij een afspraak werd uitgesteld tijdens de lockdown om een nieuwe afspraak in te plannen. Geef patiënten met matige tot zware gezondheidsgevolgen prioriteit.
Contacteer je chronische patiëntenpopulatie proactief om te peilen naar hun gezondheid en mogelijkheden voor zorg.
Informeer patiënten op voorhand over de genomen beschermingsmaatregelen.
Blijf inzetten op voldoende beschermingsmaatregelen.
Zet waar mogelijk, en indien de patiënt dit wenst, in op innovatieve vormen van zorg: <ul style="list-style-type: none"><li>• Zet in op teleconsultaties bv. bij mensen die niet naar het ziekenhuis durven komen.</li><li>• Informeer patiënten proactief over wat de patiënt kan en mag verwachten van een teleconsultatie bv. duur, kostprijs, ...</li><li>• Start telemonitoring op zodat patiënten niet naar het ziekenhuis moeten.</li><li>• Zet in op behandelingen thuis die niet strikt in het ziekenhuis, bij de zelfstandige zorgverleners in de eerste lijn of binnen de geestelijke gezondheidszorgvoorzieningen moeten plaatsvinden. Zorg wel dat de kwaliteit en veiligheid gegarandeerd zijn.</li></ul>
Werk samen met andere collega's binnen de beroepsgroep of in de eerste lijn om veilige zorg te kunnen aanbieden en wachtlijsten weg te werken.
Indien zorg toch nog wordt uitgesteld: <ul style="list-style-type: none"><li>• Informeer de patiënt over welke zorg wordt uitgesteld.</li><li>• Informeer de patiënt over gevolgen van de uitgestelde zorg, zowel praktisch als medisch.</li><li>• Geef indien mogelijk patiënten adviezen om gevolgen van uitgestelde zorg te beperken.</li></ul>
Informeer de burgers over welke zorg in jouw regio wordt opgestart en welke niet. Heb daarbij ook voldoende aandacht voor de groep van personen met een chronische ziekte.

Tabel 23. Aanbevelingen aan zorgverleners



### Aanbevelingen aan het beleid

Werk een duidelijke exitstrategie voor personen met een chronische ziekte uit. Betrek patiëntenverenigingen hierbij.

Informeer de burgers en zorgsector over welke zorg wordt opgestart en welke niet. Heb daarbij ook voldoende aandacht voor de groep van personen met een chronische ziekte.

Er is een plan nodig voor de zorgsector om matige en zware gevolgen ten gevolge van uitgestelde zorg op te vangen na de coronacrisis, zowel voor somatische zorg als voor personen met een psychische kwetsbaarheid.

Voorzie voldoende beschermingsmateriaal voor zowel zorgverleners als patiënten.

Voorzie terugbetaling van mondklappers voor personen met een chronische aandoening:

- Chirurgische maskers: terugbetaling kan automatisch verlopen via het statuut chronische ziekte.
- FFP2-mondklappers: terugbetaling voor patiënten uit de hoogrisicogroep en hun huisgenoten door ze te laten voorschrijven.

Installeer een detectiesysteem om uitgestelde zorg in eerste lijn en ziekenhuizen op te volgen. Op deze manier kan het verergeren van gezondheidsproblemen in kaart te brengen.

Zet in op innovatie vormen van zorg:

- Zet in op een uitbreiding van telegeneeskunde en een kader hiervoor. Creëer duidelijkheid over terugbetaling en wat verwacht wordt van kwaliteitsvolle telegeneeskunde.
- Start telemonitoring op zodat patiënten niet naar het ziekenhuis moeten.

Zet in op behandelingen thuis die niet strikt in het ziekenhuis, bij de zelfstandige zorgverleners in de eerste lijn of binnen de geestelijke gezondheidszorgvoorzieningen moeten plaatsvinden. Zorg wel dat kwaliteit en veiligheid gegarandeerd zijn.

Werk een voorrangregeling uit voor hoog risicopatiënten voor het moment waarop een vaccin beschikbaar is.

Tabel 24. Aanbevelingen aan het beleid

## 6. Bijlage

De volledige vragenlijst is in bijlage toegevoegd.

## Contacteer ons

Schriftelijk Vlaams Patiëntenplatform vzw  
Groenveldstraat 15  
3001 Heverlee  
Ondernemingsnummer 0470.448.218  
RPR - Leuven

Bel naar +32 (16) 23 05 26

Mail naar [info@vlaamspatientenplatform.be](mailto:info@vlaamspatientenplatform.be)

Surf naar [www.vlaamspatientenplatform.be](http://www.vlaamspatientenplatform.be)

Volg ons [www.facebook.com/vlaamspatientenplatform](https://www.facebook.com/vlaamspatientenplatform)  
[www.twitter.com/VPPvzw](https://www.twitter.com/VPPvzw)

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Welkom

Tijdens de kritieke fase van de coronacrisis werd alle niet-essentiële zorg uitgesteld. Deze fase lijkt voorlopig achter ons te liggen en sinds 4 mei wordt de zorg geleidelijk heropgestart.

**Het Vlaams Patiëntenplatform wil met deze tweede bevraging de heropstart van de zorg in kaart brengen.** We onderzoeken welke zorg wel en welke zorg nog niet opnieuw is opgestart en wat daarvan de gevolgen voor jouw gezondheid zijn. Daarnaast willen we ook achterhalen hoe jij de heropgestarte zorg ervaart. Ben je voldoende geïnformeerd en voel je je veilig?

Je hoeft de eerste bevraging niet te hebben ingevuld om te kunnen deelnemen. Het rapport van deze eerste bevraging kan je [hier](#) raadplegen.

De bevraging duurt een **tiental minuten** en kan ingevuld worden tot en met **zondag 14 juni 2020**.

In de vragen werken we met twee richtdatums. Belangrijk om mee te geven alvorens je start:

- In de periode van 16 maart tot en met 3 mei werd alle niet-essentiële zorg uitgesteld.
- Vanaf 4 mei werd de niet-essentiële zorg geleidelijk terug opgestart.

**Alvast hartelijk dank om deel te nemen!**

*We respecteren de privacy van de deelnemers aan de bevraging en verwerken de gegevens daarom anoniem. Wil je meer weten over het privacybeleid van het Vlaams Patiëntenplatform? Bekijk het dan [hier](#).*

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Demografische vragen

\* 1. Wat is je geboortjaar?

\* 2. Waar krijg jij voornamelijk gezondheidszorg?

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Antwerpen                      | <input type="radio"/> Henegouwen    |
| <input type="radio"/> Limburg                        | <input type="radio"/> Luxemburg     |
| <input type="radio"/> Oost-Vlaanderen                | <input type="radio"/> Namen         |
| <input type="radio"/> West-Vlaanderen                | <input type="radio"/> Luik          |
| <input type="radio"/> Vlaams-Brabant                 | <input type="radio"/> Waals-Brabant |
| <input type="radio"/> Brussels Hoofdstedelijk Gewest | <input type="radio"/> Buiten België |

**\* 3. Heb je één of meer chronische aandoeningen? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.**

***Iemand met een chronische aandoening heeft langdurig last van dezelfde aandoening.***

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Geen chronische aandoening  | <input type="checkbox"/> Migraine, ernstige hoofdpijn   |
| <input type="checkbox"/> Aandoening van de luchtwegen (bv. apneu, astma, COPD, chronische bronchitis, longfibrose, mucoviscidose, pulmonale hypertensie) | <input type="checkbox"/> Multisysteemziekte (bv. CVS-ME, fibromyalgie)  |
| <input type="checkbox"/> Allergie  | <input type="checkbox"/> Musculoskeletale aandoening (bv. dystonie, spina bifida, amputatie)  |
| <input type="checkbox"/> Reumatische aandoening, nek- en rugklachten (bv. artritis, reuma, hernia, osteoporose, rugpijn)                                 | <input type="checkbox"/> Neurologische aandoening (bv. CVA, beroerte, TIE, dementie, ziekte van alzheimer, epilepsie, MS, ziekte van parkinson)   |
| <input type="checkbox"/> Auto-immuunziekte   | <input type="checkbox"/> Obesitas   |
| <input type="checkbox"/> Bindweefselaandoening   | <input type="checkbox"/> Ontwikkelingsstoornis  |
| <input type="checkbox"/> Blaas-, maag- en darmproblemen  | <input type="checkbox"/> Oogaandoening  |
| <input type="checkbox"/> Cardiovasculaire aandoening (bv. hartproblemen, hoge cholesterol, hypertensie)  | <input type="checkbox"/> Gebitsprobleem   |
| <input type="checkbox"/> Verstandelijke handicap   | <input type="checkbox"/> Psychische kwetsbaarheid (bv. angststoornis, eetstoornis, bipolaire stoornis, burn-out, Persoonlijkheidsstoornis, depressie, PTSS, psychosegevoeligheid, verslaving) |
| <input type="checkbox"/> Endocrinologische aandoening (bv. diabetes, nierziekten, schildklierproblemen, leveraandoening)                                 | <input type="checkbox"/> Slaapstoornis  |
| <input type="checkbox"/> Gehooraandoening  | <input type="checkbox"/> Spierziekte (bv. ALS, ziekte van Duchenne)   |
| <input type="checkbox"/> Hematologische ziekte/bloedziekte (bv. chronische hepatitis)  | <input type="checkbox"/> Stemprobleem   |
| <input type="checkbox"/> Huidaandoening (bv. psoriasis)  | <input type="checkbox"/> Stofwisselingsziekte   |
| <input type="checkbox"/> Kanker  | <input type="checkbox"/> Transplantatie   |
| <input type="checkbox"/> Andere, namelijk:   |   |

**\* 4. Ben je lid van een patiëntenvereniging die lid is van het Vlaams Patiëntenplatform?**

**Raadpleeg onze ledenlijst [hier](#).**

- Ja
- Nee, ik ben geen lid van een patiëntenvereniging
- Nee, maar wel van een andere patiëntenvereniging namelijk:

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Lidmaatschap patiëntenvereniging

#### 5. Van welke patiëntenvereniging ben je lid?

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> Ahosa vzw   | <input type="radio"/> Hoofd-Stuk vzw                                   | <input type="radio"/> Steunpunt Kinderepilepsie vzw                                   |
| <input type="radio"/> Allergienet vzw                                   | <input type="radio"/> Huntington Liga vzw                              | <input type="radio"/> Stoma Actief  |
| <input type="radio"/> ALS Liga België vzw                               | <input type="radio"/> Ichtyosis stichting België vzw                   | <input type="radio"/> Stoma Ilco vzw  |
| <input type="radio"/> Alzheimer Liga Vlaanderen vzw                     | <input type="radio"/> Kleine Prins vzw                                 | <input type="radio"/> Stomaclub Boechout  |
| <input type="radio"/> Amptraide vzw                                     | <input type="radio"/> LenaBeau   | <input type="radio"/> Stomavereniging Brugge-Roeselare                                |
| <input type="radio"/> Antwerpse Vereniging voor Gelaryngectomeerden vzw | <input type="radio"/> LGD Alliance Belgium vzw                         | <input type="radio"/> Stomavereniging Regio Antwerpen vzw                             |
| <input type="radio"/> Apneuvereniging Vlaanderen vzw                    | <input type="radio"/> Liga Myasthenia Gravis vzw                       | <input type="radio"/> Strong Together Na Borstoperatie                                |
| <input type="radio"/> Ariane Praatgroep vzw                             | <input type="radio"/> Leuvense Levertransplanten vzw                   | <input type="radio"/> Think Blue Vlaanderen vzw                                       |
| <input type="radio"/> Astma en Allergiekoepel vzw                       | <input type="radio"/> Lymfeklierkanker Vereniging Vlaanderen vzw       | <input type="radio"/> 't Lichtpuntje  |
| <input type="radio"/> Bekkenbodemp Problemen vzw                        | <input type="radio"/> Melanoompunt vzw                                 | <input type="radio"/> Turnerkontakt vzw   |
| <input type="radio"/> Belgische Vereniging Pulmonale Hypertensie vzw    | <input type="radio"/> ME vereniging vzw                                | <input type="radio"/> UilenSpiegel vzw  |
| <input type="radio"/> Belgische Vereniging voor Dystoniepatiënten vzw   | <input type="radio"/> MS Liga Vlaanderen vzw                           | <input type="radio"/> Ups&Downs vzw   |
| <input type="radio"/> Belgische Vereniging voor Hoofdpijnpatiënten vzw  | <input type="radio"/> MSA - AMS vzw                                    | <input type="radio"/> Vascapa vzw   |
| <input type="radio"/> Belgische Vereniging voor Longfibrose vzw         | <input type="radio"/> Mucovereniging vzw                               | <input type="radio"/> Vereniging Afasie vzw   |
| <input type="radio"/> be-TSC vzw  | <input type="radio"/> Muungano vzw                                     | <input type="radio"/> Vereniging Anorexia Nervosa - Boulimia Nervosa vzw              |
| <input type="radio"/> BOFIP vzw   | <input type="radio"/> Naboram vzw                                      | <input type="radio"/> Vereniging Gelaryngectomeerden UZ Leuven                        |
| <input type="radio"/> BOKS vzw  | <input type="radio"/> NAH Liga vzw                                     | <input type="radio"/> Vereniging voor Aangeboren GelaatsAfwijkingen vzw               |
| <input type="radio"/> Boppi vzw   | <input type="radio"/> Neo-Ma vzw                                       | <input type="radio"/> Vereniging voor Mensen met Chronische Pijn                      |
| <input type="radio"/> CATO vzw  | <input type="radio"/> NET & MEN kanker vzw                             | <input type="radio"/> Vereniging voor het Syndroom van Klinefelter vzw                |
| <input type="radio"/> Centrum ZitStil vzw                               | <input type="radio"/> NF Kontakt vzw                                   | <input type="radio"/> Vereniging voor Infantiele Encefalopathie, Hersenverlamming vzw |
| <input type="radio"/> CIB Liga vzw                                      | <input type="radio"/> Nier Limburg vzw                                 | <input type="radio"/> Vereniging voor Sarcoïdosepatiënten vzw                         |
| <input type="radio"/> CMP Vlaanderen vzw                                | <input type="radio"/> Oost-Vlaamse Vereniging voor Gelaryngectomeerden |   |
| <input type="radio"/> COPD vzw  | <input type="radio"/> Oostrozebeekse Transplantkring                   |   |
| <input type="radio"/> Crohn en Colitis ulcerosa Vereniging vzw          | <input type="radio"/> Ons Steentje vzw                                 |   |
|   | <input type="radio"/> Ontmoeting & Ontspanning Kanker vzw              |   |
|   | <input type="radio"/> Oost-Vlaamse Vereniging voor Gelaryngectomeerden |   |
|   | <input type="radio"/> Osteogenesis Imperfecta vzw                      |   |

- CVS Contactgroep vzw
- Debra Belgium vzw
- De Maretak vzw
- Diabetes Liga vzw
- Duchenne Parent Project Belgium vzw
- Dysmelia vzw
- Epilepsiecontactgroep - Ikaros vzw
- Federatie van Vlaamse Simileskringen vzw
- Fibroveerke vzw
- Girtac - Vibast vzw
- HALO vzw
- HAZO vzw
- Hartekinderen vzw
- Hemofilievereniging vzw
- Hepatotransplant Gent vzw
- Hodgkin en non-Hodgkin vzw
- Oudervereniging voor Nierpatiëntjes vzw
- Overdruksyndroom en Tarlov Cysten vzw
- Persephone vzw
- Piekernie vzw
- Postpolio België vzw
- Prader-Willi Vlaanderen vzw
- Psoriasis Liga Vlaanderen vzw
- RA Liga vzw
- Reumatoïde Artritis Limburg vzw
- Rozerood vzw
- Samen na borstoperatie
- Samen Verder Kempen vzw
- Sensoa vzw
- Spierziekten Vlaanderen vzw
- Vereniging voor Spina Bifida en hydrocephalus vzw
- Verwonderd vzw
- Vlaams Hepatitis Contactpunt vzw
- Vlaamse Coeliakievereniging vzw
- Vlaamse Liga voor Fibromyalgie Patiënten vzw
- Vlaamse Parkinson Liga vzw
- Vlaamse Vereniging voor Cushing en Addison
- Vlaamse Vereniging voor Erfelijke Bindweefselaandoeningen vzw
- Vlaamse Vereniging voor hooggevoelige personen vzw
- Vlaamse Vereniging voor Ouders van Couveusekinderen vzw
- Vlaamse Vereniging voor Spondyloartritis vzw
- Vriendenkring Nierpatiënten Kortrijk vzw
- Vriendenkring Nierpatiënten Roeselare vzw
- Werkgroep Hersentumoren vzw
- Whiplash vzw
- Wij Ook vzw
- Wildgroei vzw
- Zebepad vzw

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Algemene vragen

6. Door de coronamaatregelen is er veel veranderd op heel wat levensdomeinen. Waar maak jij je momenteel het meeste zorgen over?

\* 7. Heb jij sinds 4 mei zelf zorg uitgesteld omwille van het coronavirus?

Ja

Nee



## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Ziekenhuis

\* 8. Duid aan welke situatie voor jou van toepassing is:

*Wanneer we spreken over een afspraak dan gaat het bijvoorbeeld om een afspraak met een specialist, een onderzoek, een operatie, een behandeling, een dag- of meerdaagse opname.*

*Ga bij meerdere ervaringen uit van de meest recente ervaring.*

- Ik had/heb geen geplande afspraak in het ziekenhuis.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak in het ziekenhuis. Mijn afspraak vond plaats.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak in het ziekenhuis, maar deze is uitgesteld wegens het coronavirus. Mijn afspraak vond ondertussen plaats.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak in het ziekenhuis, maar deze is uitgesteld wegens het coronavirus. Mijn afspraak vond nog niet plaats.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen in het ziekenhuis. Mijn afspraak vond ondertussen plaats.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen in het ziekenhuis. Mijn afspraak vond nog niet plaats.

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Ziekenhuis

#### 9. Vul volgende data in:

De datum van je oorspronkelijke afspraak die uiteindelijk werd uitgesteld:

Datum

De datum van je nieuwe afspraak:

*Als er nog geen nieuwe datum werd gepland, mag je deze vraag overslaan.*

Datum

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Ziekenhuis

#### 10. Bij welke specialisatie had je een afspraak?

*Ga bij meerdere ervaringen uit van de meest recente ervaring.*

- Abdominale heelkunde
- Cardiologie/hart- en vaatziekten
- Endocrinologie en diabetologie
- Gastro-enterologie/maag-, darm- en leverziekten
- Geriatrie
- Gerontopsychiatrie
- Gyneacologie - verloskunde
- Heelkunde
- Hematologie
- Inwendige ziekten
- Medische beeldvorming
- Mond-, kaak- en aangezichtsheelkunde
- Nefrologie/nierziekten
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Neus-keel-oor
- Oncologie
- Ophthalmologie/oogziekten
- Orthopedie
- Pediatrie
- Pijncentrum
- Pneumologie/longziekten
- Psychiatrie
- Psychologische begeleiding
- Reumatologie
- Revalidatie
- Tandheelkunde

Urologie/nier-, blaas- prostaatziekten

Wondzorg

Andere, namelijk

**11. Heeft de uitgestelde afspraak gevolgen voor jouw gezondheid?**

Zware gevolgen

Matige gevolgen

Lichte gevolgen

Geen gevolgen

**12. Is er ondertussen een nieuwe afspraak vastgelegd?**

Ja

Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Ziekenhuis

#### 13. Bij welke specialisatie had je een afspraak?

*Ga bij meerdere ervaringen uit van de meest recente ervaring.*

- Abdominale heelkunde
- Cardiologie/hart- en vaatziekten
- Endocrinologie en diabetologie
- Gastro-enterologie/maag-, darm- en leverziekten
- Geriatrie
- Gerontopsychiatrie
- Gyneacologie - verloskunde
- Heelkunde
- Hematologie
- Inwendige ziekten
- Medische beeldvorming
- Mond-, kaak- en aangezichtsheelkunde
- Nefrologie/nierziekten
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Neus-keel-oor
- Oncologie
- Ophtalmologie/oogziekten
- Orthopedie
- Pediatrie
- Pijncentrum
- Pneumologie/longziekten
- Psychiatrie
- Psychologische begeleiding
- Reumatologie
- Revalidatie
- Tandheelkunde

Urologie/nier-, blaas- prostaatziekten

Wondzorg

Andere, namelijk

**14. Op welke manier vond je afspraak plaats?**

Vanop afstand telefonisch

In het ziekenhuis

Vanop afstand via beeldbellen

Bij mij thuis

Vanop afstand via chat

Op een andere plaats

Vanop afstand via mail

**15. Ben je vóór de afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen in het ziekenhuis?**

Ja

Nee

**16. Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?**

Ja

Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Huisarts

\* 17. Duid aan welke situatie voor jou van toepassing is:

***Ga bij meerdere ervaringen uit van de meest recente ervaring.***

- Ik had/heb geen geplande afspraak bij de huisarts.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de huisarts. Mijn afspraak vond plaats.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de huisarts, maar deze is uitgesteld wegens het coronavirus. Mijn afspraak vond ondertussen plaats.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de huisarts, maar deze is uitgesteld wegens het coronavirus. Mijn afspraak vond nog niet plaats.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen bij de huisarts. Mijn afspraak vond ondertussen plaats.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen bij de huisarts. Mijn afspraak vond nog niet plaats.

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Huisarts

#### 18. Vul volgende data in:

De datum van je oorspronkelijke afspraak die uiteindelijk werd uitgesteld:

Datum

De datum van je nieuwe afspraak:

*Als er nog geen nieuwe datum werd gepland, mag je deze vraag overslaan.*

Datum



## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Huisarts

**19. Heeft de uitgestelde afspraak gevolgen voor jouw gezondheid?**

- Zware gevolgen
- Matige gevolgen
- Lichte gevolgen
- Geen gevolgen

**20. Is er ondertussen een nieuwe afspraak vastgelegd?**

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Huisarts

**21. Op welke manier vond je afspraak plaats?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Vanop afstand telefonisch     | <input type="radio"/> Bij de huisarts      |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via beeldbellen | <input type="radio"/> Bij mij thuis        |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via chat        | <input type="radio"/> Op een andere plaats |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via mail        |  |

**22. Ben je vóór de afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen bij de huisarts?**

- Ja
- Nee

**23. Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?**

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Kinesitherapeut

\* 24. Duid aan welke situatie voor jou van toepassing is:

*Ga bij meerdere ervaringen uit van de meest recente ervaring.*

- Ik had/heb geen geplande afspraak bij de kinesitherapeut.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de kinesitherapeut. Mijn afspraak vond plaats.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de kinesitherapeut, maar deze is uitgesteld wegens het coronavirus. Mijn afspraak vond ondertussen plaats.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de kinesitherapeut, maar deze is uitgesteld wegens het coronavirus. Mijn afspraak vond nog niet plaats.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen bij de kinesitherapeut. Mijn afspraak vond ondertussen plaats.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen bij de kinesitherapeut. Mijn afspraak vond nog niet plaats.

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

Kinesitherapeut

### 25. Vul volgende data in:

De datum van je oorspronkelijke afspraak die uiteindelijk werd uitgesteld:

Datum

De datum van je nieuwe afspraak:

*Als er nog geen nieuwe datum werd gepland, mag je deze vraag overslaan.*

Datum

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

Kinesitherapeut

**26. Heeft de uitgestelde afspraak gevolgen voor jouw gezondheid?**

- Zware gevolgen
- Matige gevolgen
- Lichte gevolgen
- Geen gevolgen

**27. Is er ondertussen een nieuwe afspraak vastgelegd?**

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Kinesitherapeut

**28. Op welke manier vond je afspraak plaats?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Vanop afstand telefonisch     | <input type="radio"/> Bij de kinesitherapeut |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via beeldbellen | <input type="radio"/> Bij mij thuis          |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via chat        | <input type="radio"/> Op een andere plaats   |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via mail        |  |

**29. Ben je vóór de afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen bij de kinesitherapeut?**

- Ja
- Nee

**30. Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?**

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Klinisch psycholoog en/of psychotherapeut

\* 31. Duid aan welke situatie voor jou van toepassing is:

*Ga bij meerdere ervaringen uit van de meest recente ervaring.*

- Ik had/heb geen geplande afspraak bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut. Deze afspraak vond plaats.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut, maar deze is uitgesteld wegens coronavirus. Mijn afspraak heeft ondertussen plaatsgevonden.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut, maar deze is uitgesteld wegens coronavirus. Mijn afspraak heeft nog niet plaatsgevonden.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut. Mijn afspraak vond plaats.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut. Mijn afspraak vond nog niet plaats.

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

Klinisch psycholoog en/of psychotherapeut

### 32. Vul volgende data in:

De datum van je eerste afspraak die uiteindelijk werd uitgesteld:

Datum

De datum van je nieuwe afspraak:

*Als er nog geen nieuwe datum werd gepland, mag je deze vraag overslaan.*

Datum



## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Klinisch psycholoog en/of psychotherapeut

#### 33. Waar is deze klinisch psycholoog en/of psychotherapeut werkzaam?

- In een zelfstandige (groeps)praktijk
- In een psychosociaal revalidatiecentrum
- In een Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG)
- In een initiatief Beschut Wonen (BW)
- In een Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW)
- In een Psychiatrisch Verzorgingstehuis (PVT)
- In een (revalidatie)ziekenhuis
- Andere
- In een psychiatrisch ziekenhuis

#### 34. Heeft de uitgestelde afspraak gevolgen voor jouw gezondheid?

- Zware gevolgen
- Matige gevolgen
- Lichte gevolgen
- Geen gevolgen

#### 35. Is er ondertussen een nieuwe afspraak vastgelegd?

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Klinisch psycholoog en/of psychotherapeut

**36. Waar is deze klinisch psycholoog en/of psychotherapeut werkzaam?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> In een zelfstandige (groeps)praktijk                  | <input type="radio"/> In een psychosociaal revalidatiecentrum      |
| <input type="radio"/> In een Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) | <input type="radio"/> In een initiatief Beschut Wonen (BW)         |
| <input type="radio"/> In een Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW)       | <input type="radio"/> In een Psychiatrisch Verzorgingstehuis (PVT) |
| <input type="radio"/> In een (revalidatie)ziekenhuis                        | <input type="radio"/> Andere                                       |
| <input type="radio"/> In een psychiatrisch ziekenhuis                       |  |

**37. Op welke manier vond je afspraak plaats?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Vanop afstand telefonisch     | <input type="radio"/> Bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via beeldbellen | <input type="radio"/> Bij mij thuis                                    |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via chat        | <input type="radio"/> Op een andere plaats                             |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via mail        |  |

**38. Ben je vóór je afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut?**

- Ja
- Nee

**39. Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?**

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Psychiater

\* 40. Duid aan welke situatie voor jou van toepassing is:

*Wanneer we spreken over een afspraak, dan gaat het zowel over een ambulante consultatie als over een dag- of meerdaagse opname.*

*Ga bij meerdere ervaringen uit van de meest recente ervaring.*

- Ik had/heb geen geplande afspraak bij de psychiater.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de psychiater. Deze afspraak vond plaats.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de psychiater, maar deze is uitgesteld wegens coronavirus. Mijn afspraak heeft ondertussen plaatsgevonden.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de psychiater, maar deze is uitgesteld wegens coronavirus. Mijn afspraak heeft nog niet plaatsgevonden.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen bij de psychiater. Mijn afspraak vond plaats.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen bij de psychiater. Mijn afspraak vond nog niet plaats.

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Psychiater

#### 41. Vul volgende data in:

De datum van je oorspronkelijke afspraak die uiteindelijk werd uitgesteld:

Datum

De datum van je nieuwe afspraak:

*Als er nog geen nieuwe datum werd gepland, mag je deze vraag overslaan.*

Datum

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Psychiater

#### 42. Waar is deze psychiater werkzaam?

- In een zelfstandige (groeps)praktijk
- In een Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG)
- In een Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW)
- In een (revalidatie)ziekenhuis
- In een psychiatrisch ziekenhuis
- In een psychosociaal revalidatiecentrum
- In een initiatief Beschut Wonen (BW)
- In een Psychiatrisch Verzorgingstehuis (PVT)
- Andere

#### 43. Heeft de uitgestelde afspraak gevolgen voor jouw gezondheid?

- Zware gevolgen
- Matige gevolgen
- Lichte gevolgen
- Geen gevolgen

#### 44. Is er ondertussen een nieuwe afspraak vastgelegd?

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Psychiater

#### 45. Waar is deze psychiater werkzaam?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> In een zelfstandige (groeps)praktijk                  | <input type="radio"/> In een psychosociaal revalidatiecentrum      |
| <input type="radio"/> In een Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) | <input type="radio"/> In een initiatief Beschut Wonen (BW)         |
| <input type="radio"/> In een Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW)       | <input type="radio"/> In een Psychiatrisch Verzorgingstehuis (PVT) |
| <input type="radio"/> In een (revalidatie)ziekenhuis                        | <input type="radio"/> Andere                                       |
| <input type="radio"/> In een psychiatrisch ziekenhuis                       |  |

#### 46. Op welke manier vond je afspraak plaats?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Vanop afstand telefonisch     | <input type="radio"/> Bij de psychiater    |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via beeldbellen | <input type="radio"/> Bij mij thuis        |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via chat        | <input type="radio"/> Op een andere plaats |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via mail        |  |

#### 47. Ben je vóór je afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen bij de psychiater?

- Ja
- Nee

#### 48. Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Tandarts

\* 49. Duid aan welke situatie voor jou van toepassing is:

***Ga bij meerdere ervaringen uit van de meest recente ervaring.***

- Ik had/heb geen geplande afspraak bij de tandarts.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de tandarts. Deze afspraak vond plaats.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de tandarts, maar deze is uitgesteld wegens coronavirus. Mijn afspraak heeft ondertussen plaatsgevonden.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak bij de tandarts, maar deze is uitgesteld wegens coronavirus. Mijn afspraak heeft nog niet plaatsgevonden.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen bij de tandarts. Mijn afspraak vond plaats.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen bij de tandarts. Mijn afspraak vond nog niet plaats.

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Tandarts

#### 50. Vul volgende data in:

De datum van je oorspronkelijke afspraak die uiteindelijk werd uitgesteld:

Datum

De datum van je nieuwe afspraak:

*Als er nog geen nieuwe datum werd gepland, mag je deze vraag overslaan.*

Datum



## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Tandarts

**51. Heeft de uitgestelde afspraak gevolgen voor jouw gezondheid?**

- Zware gevolgen
- Matige gevolgen
- Lichte gevolgen
- Geen gevolgen

**52. Is er ondertussen een nieuwe afspraak vastgelegd?**

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Tandarts

**53. Op welke manier vond je afspraak plaats?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Vanop afstand telefonisch     | <input type="radio"/> Bij de tandarts      |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via beeldbellen | <input type="radio"/> Bij mij thuis        |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via chat        | <input type="radio"/> Op een andere plaats |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via mail        |  |

**54. Ben je vóór je afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen bij de tandarts?**

- Ja
- Nee

**55. Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?**

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Thuisverpleegkundige

\* 56. Duid aan welke situatie voor jou van toepassing is:

***Ga bij meerdere ervaringen uit van de meest recente ervaring.***

- Ik had/heb geen geplande afspraak met de thuisverpleegkundige.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak met de thuisverpleegkundige. Deze afspraak heeft plaatsgevonden.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak met de thuisverpleegkundige, maar deze is uitgesteld wegens coronavirus. Mijn afspraak heeft ondertussen plaatsgevonden.
- Ik had tussen 16 maart en 3 mei een geplande afspraak met de thuisverpleegkundige, maar deze is uitgesteld wegens coronavirus. Mijn afspraak heeft nog niet plaatsgevonden.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen met de thuisverpleegkundige. Mijn afspraak vond plaats.
- Ik wou sinds 4 mei een afspraak inplannen met de thuisverpleegkundige. Mijn afspraak vond nog niet plaats.

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Thuisverpleegkundige

#### 57. Vul volgende data in:

De datum van je oorspronkelijke afspraak die uiteindelijk werd uitgesteld:

Datum

De datum van je nieuwe afspraak:

*Als er nog geen nieuwe datum werd gepland, mag je deze vraag overslaan.*

Datum

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Thuisverpleegkundige

**58. Heeft de uitgestelde afspraak gevolgen voor jouw gezondheid?**

- Zware gevolgen
- Matige gevolgen
- Lichte gevolgen
- Geen gevolgen

**59. Is er ondertussen een nieuwe afspraak vastgelegd?**

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

### Thuisverpleegkundige

**60. Op welke manier vond je afspraak plaats?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Vanop afstand telefonisch     | <input type="radio"/> Vanop afstand via mail |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via beeldbellen | <input type="radio"/> Bij mij thuis          |
| <input type="radio"/> Vanop afstand via chat        | <input type="radio"/> Op een andere plaats   |

**61. Ben je vóór je afspraak voldoende geïnformeerd over de beschermingsmaatregelen die er worden genomen door de thuisverpleegkundige?**

- Ja
- Nee

**62. Waren de genomen beschermingsmaatregelen voldoende om je veilig te voelen?**

- Ja
- Nee

## Heeft het coronavirus gevolgen voor jouw zorg? Deel 2

Einde

Je bent aan het einde van de bevraging gekomen. Bedankt voor je deelname! We verwerken de resultaten van deze bevraging en delen deze daarna mee aan de bevoegde beleidsinstanties.

Heb je na het invullen van deze bevraging **een vraag**? Stuur dan een mailtje naar [laura.jame@vlaamspatientenplatform.be](mailto:laura.jame@vlaamspatientenplatform.be).

Wens je **meer informatie** over het Vlaams Patiëntenplatform? Ga dan naar onze [website](#) of schrijf je [hier](#) in op onze driemaandelijks nieuwsbrief.

Ben je **op zoek naar een zelfhulpgroep of patiëntenvereniging**? Bekijk dan de [databank](#) van Trefpunt Zelfhulp.