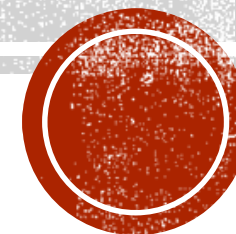


ZIJN WE ONMISBAAR OF VERVANGBAAR ?

Mogelijkheden & uitdagingen van e-health
in de geestelijke gezondheidszorg

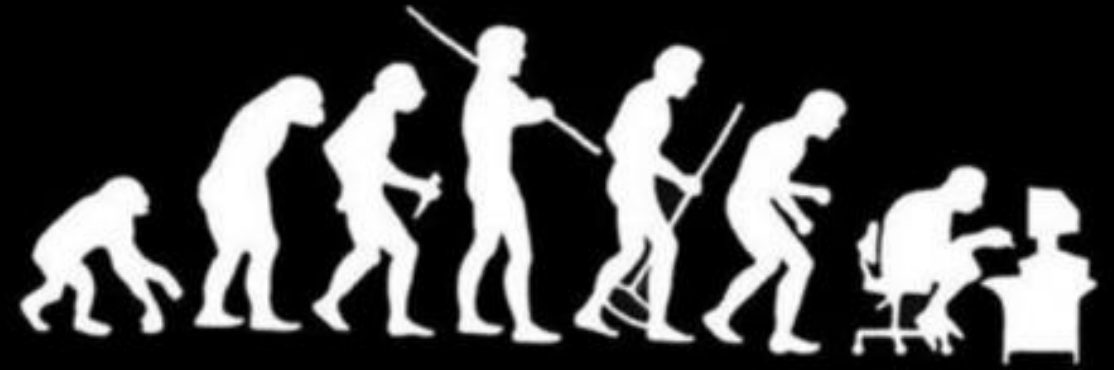


Nele Stinckens
Claude Missiaen

De digitale revolutie voltrekt zich overal, ook in de zorg

4 belangrijke trends (Waringa & Ribbers, 2018):

1. Digitalisering van de zorginformatie
2. Ontstaan van de zorgconsument
3. Nieuwe vormen van zorgverlening
4. Meer mogelijkheden voor zelfzorg





E-HEALTH

**Big business
in de
medische
zorg**





E-HEALTH

**Small business
in de
psychische zorg**

WAAROM ?



DIGITAAL KOMPAS VOOR ZORG-OP-MAAT

Quality In Treatment
Koning Albertlaan 104
3010 Kessel-Lo
info@qitonline.be
www.qit-online.com



Ons verhaal

QIT staat voor Quality In Treatment en ontstond in 2007 vanuit een inspirerende samenwerking tussen klinici, cliënten, onderzoekers en IT-developers.

We droomden ervan de kwaliteit van psychische zorg te verbeteren: een betere afstemming, meer maatwerk, grotere transparantie, gedeelde regie.

We zochten naar een werkbare balans tussen gebruiksvriendelijkheid, wetenschappelijke onderbouwing en klinische relevantie. Dit was en blijft ons kompas: innovatie ten dienste van de therapeutische relatie, niet ter vervanging ervan.



**Karen Miller**

Vrouw | 01 Feb 1987 | 22 jaar

✉ karen.miller@gmail.com

☎ +32497863605

Gedeeld met:

Bernice Reese ✕

Stephen Valdez ✕

Behandelingsinformatie ▾**45**

Notities

Bekijk allemaal

**45**

Documenten

Bekijk allemaal

**25**

Rapporten

Bekijk allemaal

**Trajecten**Actief

Beëindigd

Maak traject aan

Ryff

↺ Verander het traject-type

⊕ Voeg sessie toe

↻ Volg op

↘ Beëindig

📄 Exporteer Excel file

Sessie 1

05 Jan 2018

DFS (K & J) ✓

LAG ✓

WAV-12 ⓘ

Sessie 10

01 Mar 2018

DFS (K & J) ✓

LAG ✓

WAV-12 ⓘ

Sessie 11

09 Mar 2018

TAS-20 ✓

ASI ✓

Sessie 12

15 Mar 2018

DFS (K & J) ✓

LAG ✓

WAV-12 ✓

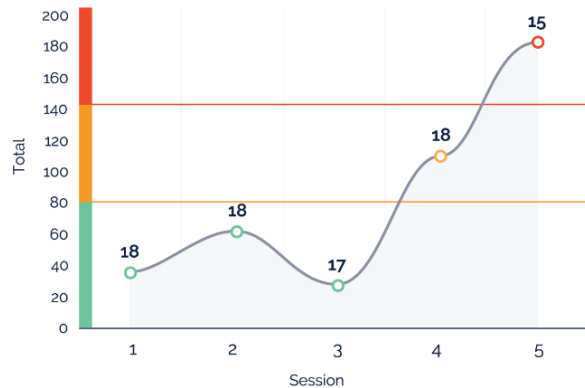
Sessie 13

21 Mar 2018

DFS (K & J) ✓

LAG ✓

WAV-12 ⓘ

Evolutie

○ Ernstig-klinisch ○ Mild-klinisch ○ Niet-klinisch N Aantal cliënten

Totaal- en subschaalscores

	Gemiddel- de score	Interval- score	Standaard- deviatie	Huidig niveau
Total	58	[10 - 60]	58	Ernstig klinisch
Psychosomatische stress	32	[12 - 45]	32	Ernstig klinisch
Relationeel functioneren	18	[7 - 63]	18	Mild klinisch
Sociaal-maatschappelijk functioneren	14	[4 - 54]	14	Niet-klinisch



ALLES-IN-EEN PLATFORM

- Digitale dossierkast met helder overzicht van volledig cliëntenbestand
- Individuele trajectopvolging met systematische cliëntfeedback
- Uitgebreide bibliotheek van vragenlijsten voor intake- en procesdiagnostiek
- Veilige uitwisseling van informatie met cliënten en anderen betrokkenen
- Online zelfhulptools om het reguliere behandel aanbod aan te vullen of te versterken



In kaart brengen van opportuniteiten en drempels voor het succesvol integreren van digitale tools in de reguliere hulpverlening



Literatuurstudie & desktopanalyse

Fase 1: gestructureerd interview innovatie-experten

Fase 2: online bevraging cliënten, hulpverleners & beleid

Fase 3: diepgaande verkenning in focusgroepen

21 innovatie-experten

27 cliënten



89 hulpverleners

17 beleidsverantwoordelijken



12 maanden (2018-2019)

**HAALBAARHEIDS-
STUDIE**

**VLAIO-PROJECT
HBC.2017.0864**



Doe mee aan onze poll

Open je browser, geef deze link in:

etc.ch/Zbti



WHAT ABOUT YOU?



RESULTATEN

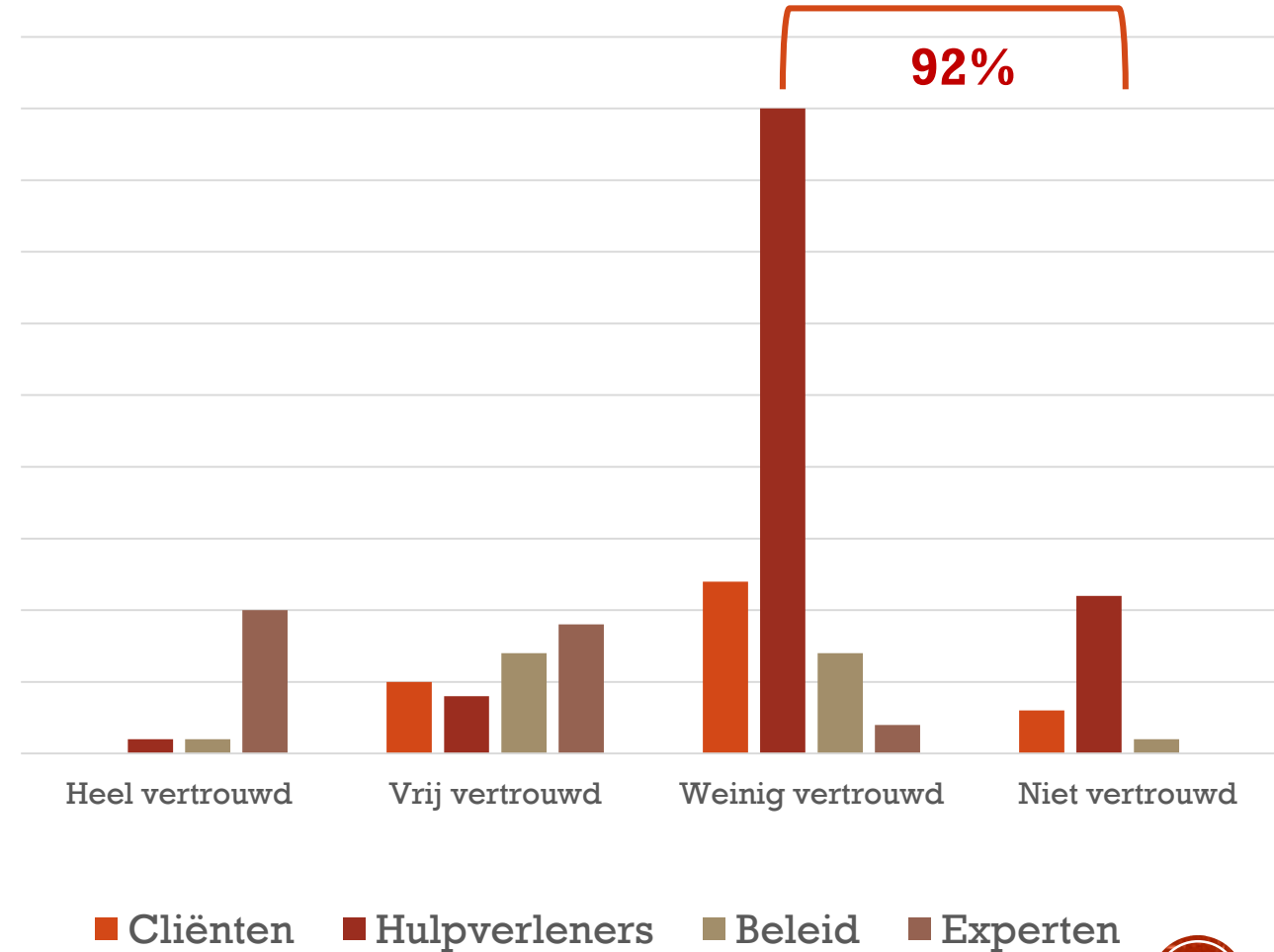
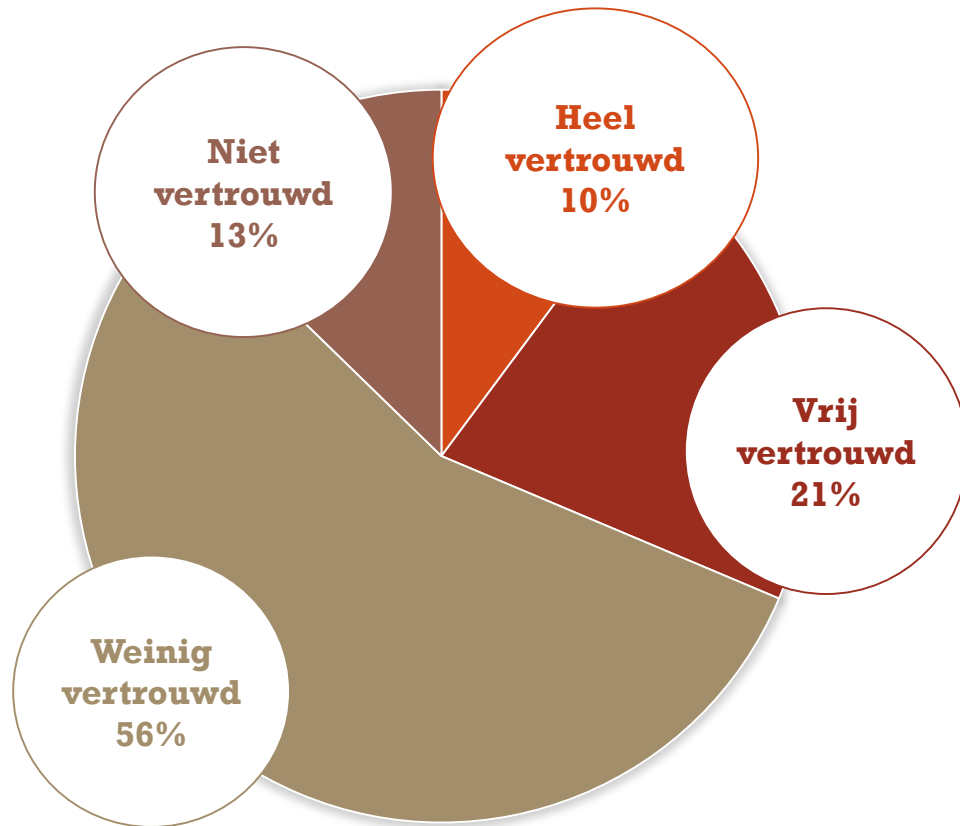
- Vertrouwdheid met E-health
- Houding t.a.v. E-health
- Opportuniteiten van online hulp
- Drempels voor cliënten
- Drempels voor hulpverleners

**HAALBAARHEIDS-
STUDIE**

**VLAIO-PROJECT
HBC.2017.0864**



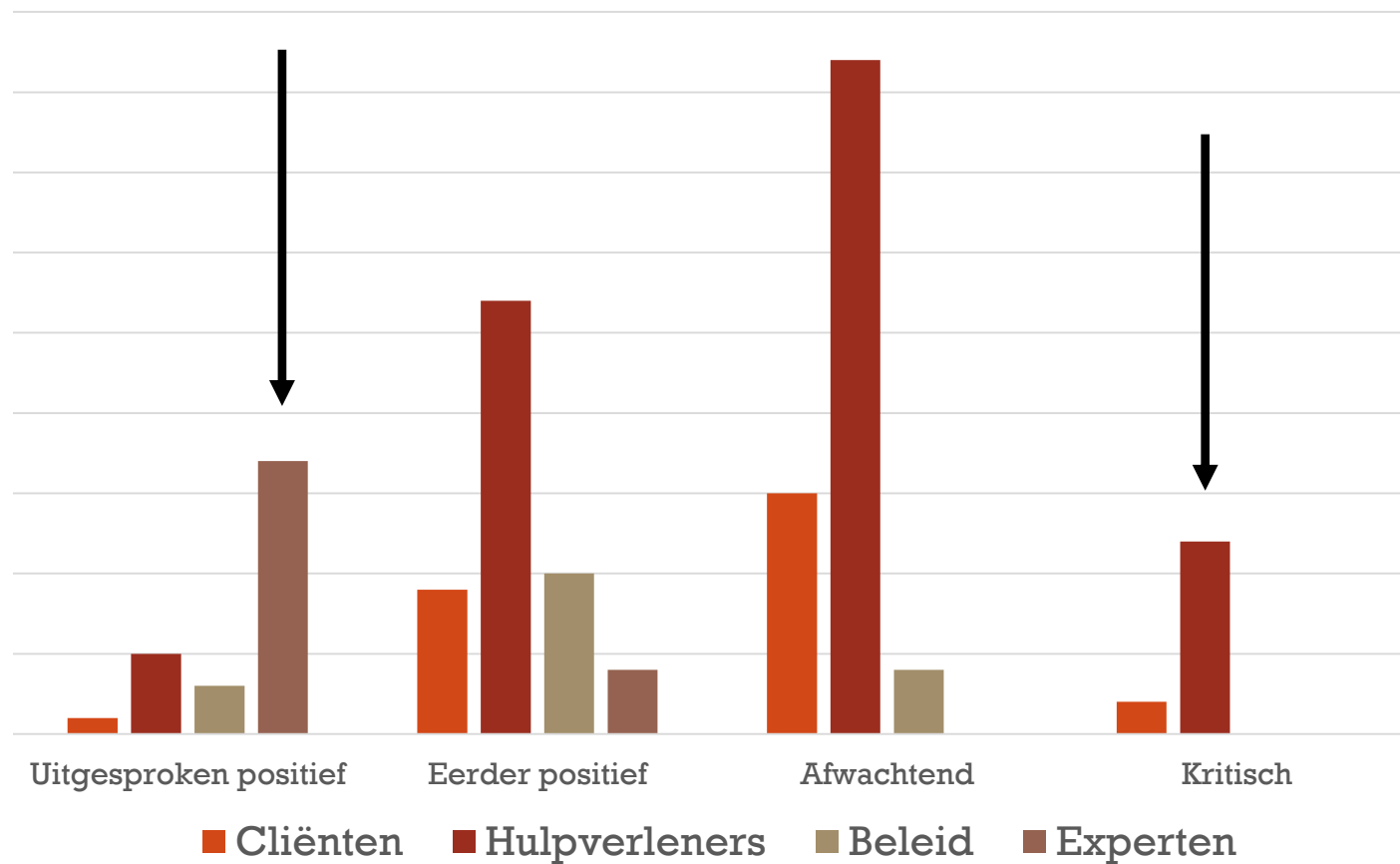
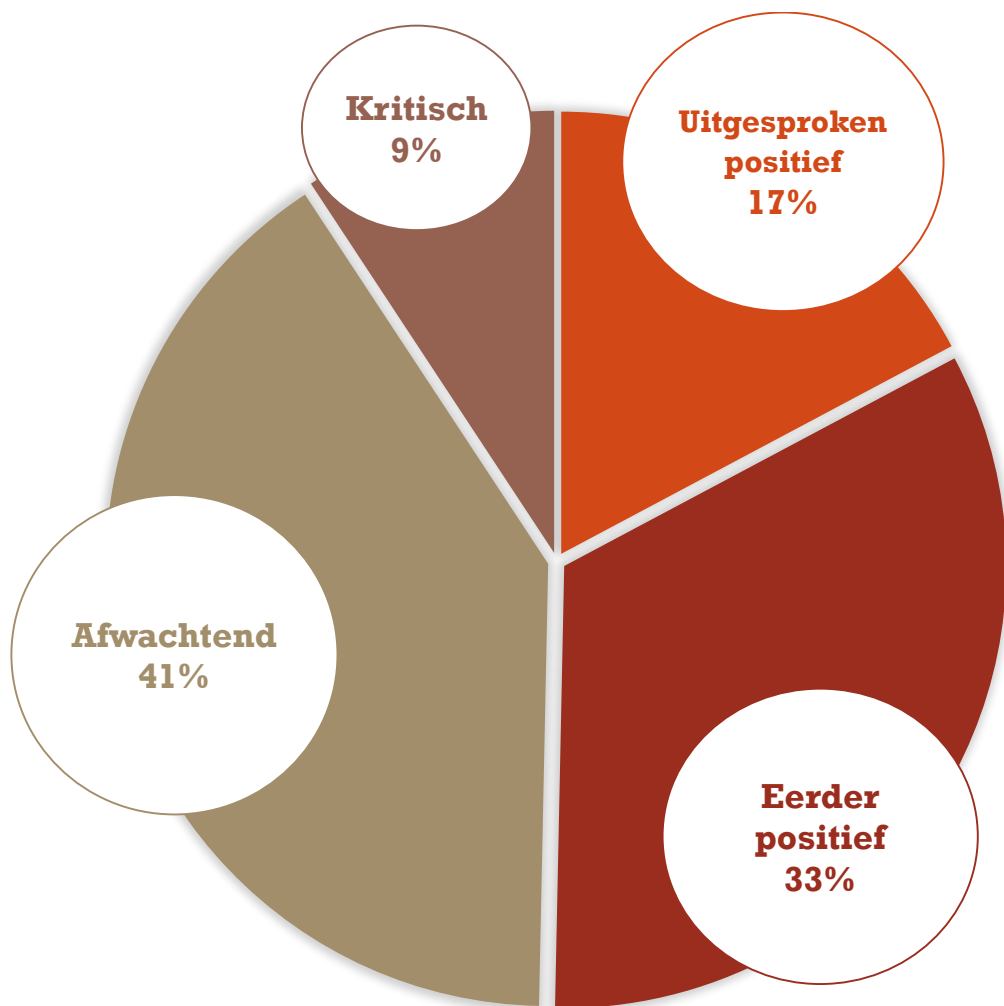
Vertrouwdheid met E-health



■ Cliënten ■ Hulpverleners ■ Beleid ■ Experten



Houding t.a.v. online hulp



Hulpverleners

“ik weet eigenlijk niet wat er allemaal op de markt is qua online aanbod en al zeker niet of het kwaliteit biedt”

“hoe begin je eraan? er zou toch iets van vorming of opleiding moeten voorzien worden”

“gaat online hulp niet bovenop het gewone takenpakket komen, met meer werk i.p.v. minder?”

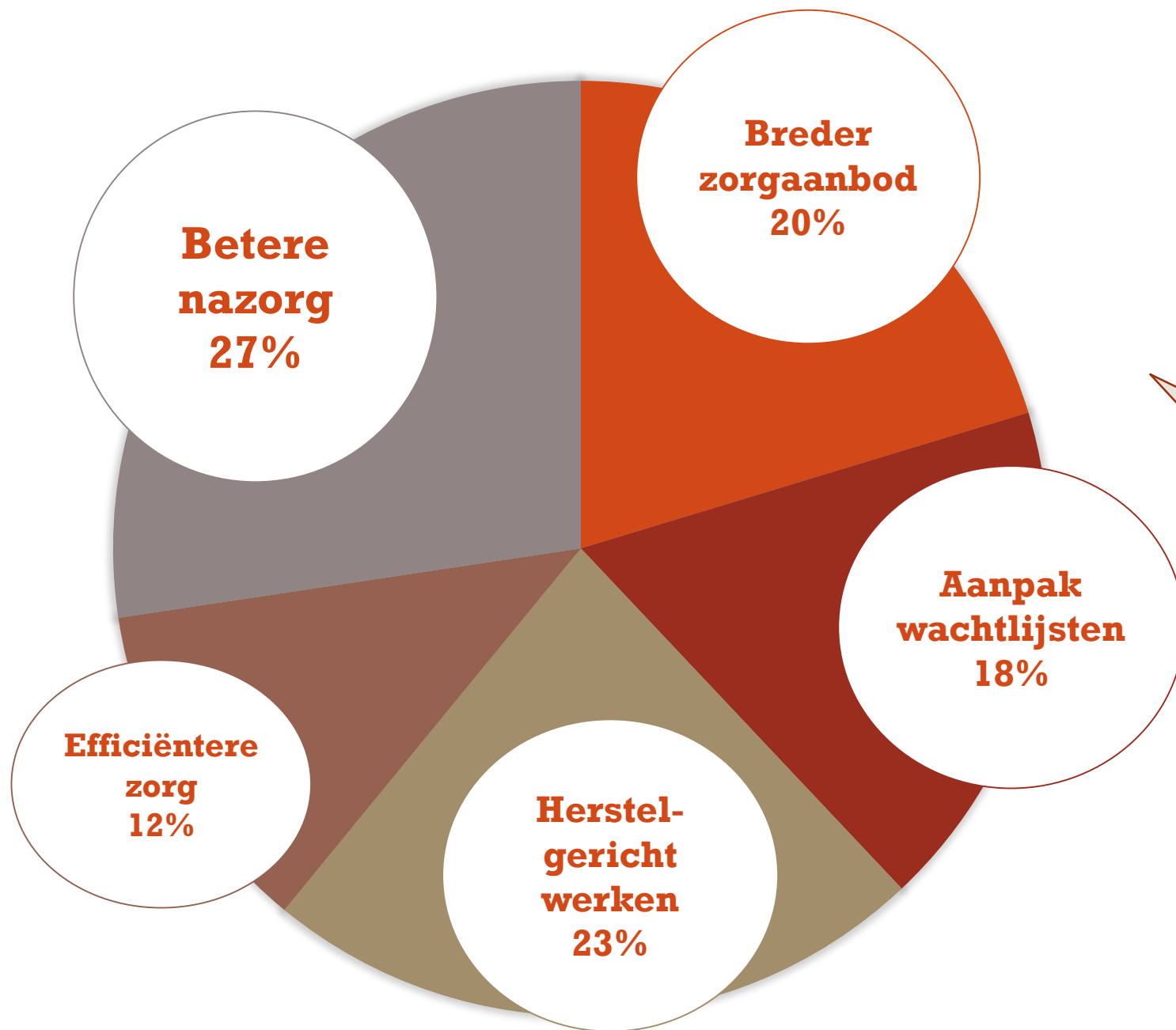
“vaak zijn het mijn cliënten die online tools introduceren”

“ik ben bang om mijn vertrouwde werkschema te moeten omgooien”

“ik vraag me wel af hoe online hulp zal vergoed worden”



Opportunities online help



“Online hulp versterkt het 'blijven werken' tijdens de sessies, versterkt de bewustwording en verantwoordelijkheid van de cliënt”



Cliënten & hulpverleners

“digitale tools dienen ingebed te blijven in een therapeutische vertrouwensrelatie”

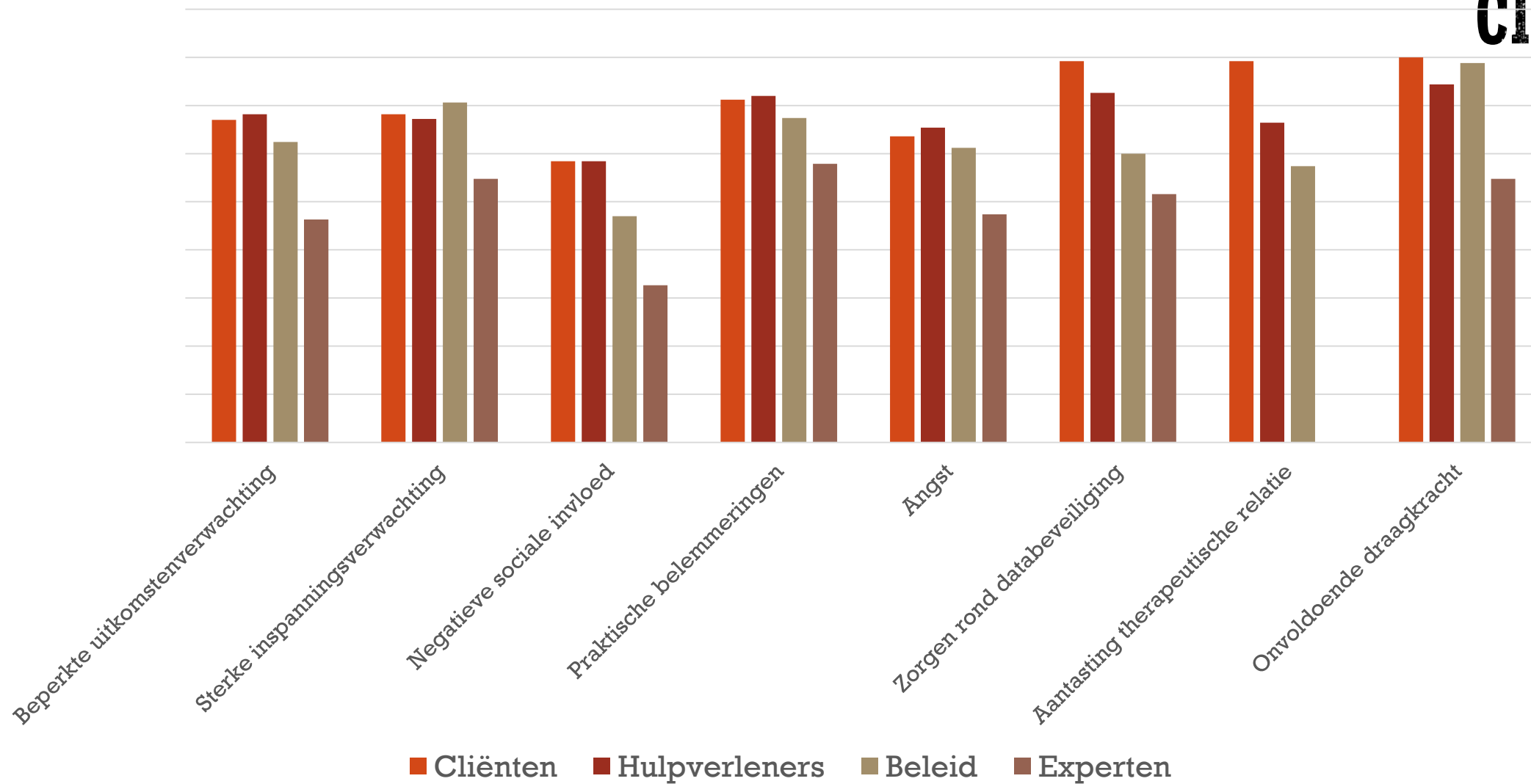
“het mag geen besparingsmaatregel zijn, ter vervanging van echte hulp en persoonlijk contact. Het dient een én/én verhaal te zijn”

“Ik hoop dat het niet alleen quick fixes worden of banale promocolletjes zoals het in Nederland vaak het geval is”

“verantwoord, onderbouwd gebruik waarbij reflectie te pas komt, is van belang (i.t.t. ‘blind’ gebruik)”



Drempels voor cliënten



HULPVERLENERS BELEID

Onvoldoende draagkracht

CLIËNTEN

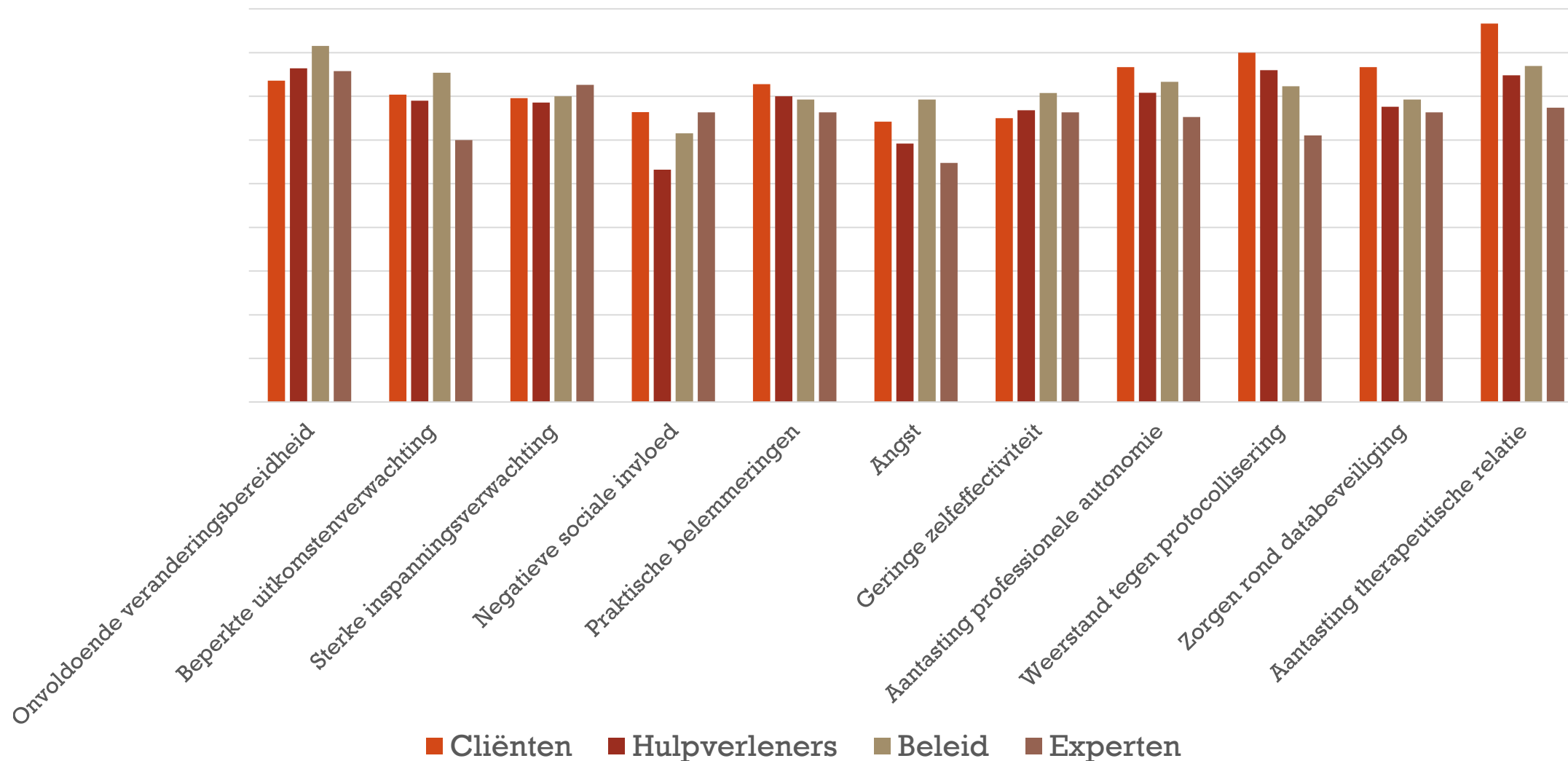
Zorgen rond databeveiliging
Aantasting therapeutische relatie
Onvoldoende draagkracht

INNOVATIE-EXPERTEN

Praktische belemmeringen



Drempels voor hulpverleners



HULPVERLEENERS

BELEID

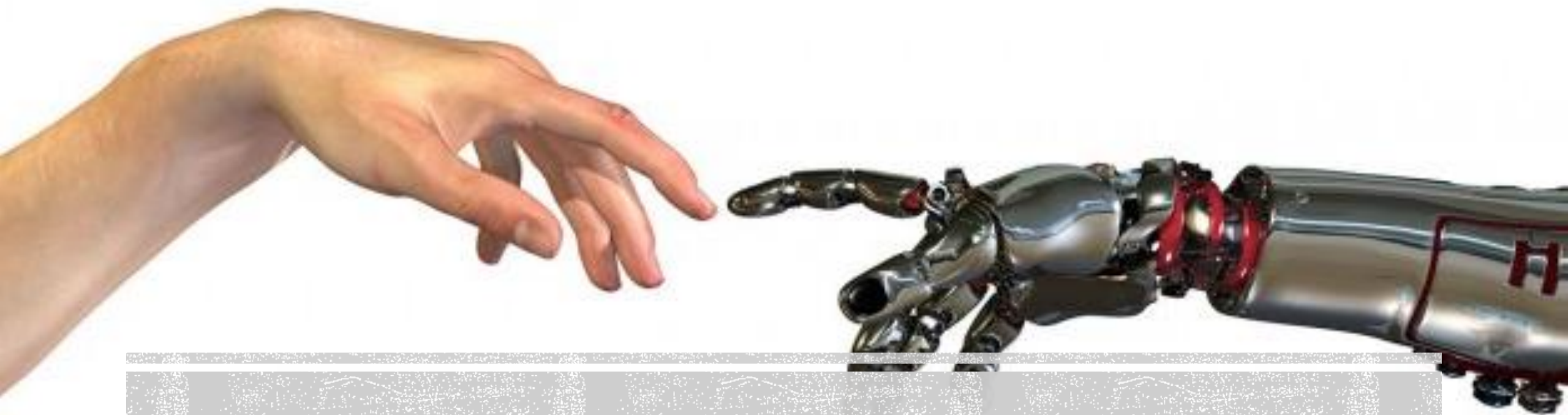
INNOVATIE-EXPERTEN

Onvoldoende
veranderingsbereidheid

CLIËNTEN

Aantasting professionele
autonomie





“E-health is en blijft mensenwerk en kan niet uitsluitend draaien op de technologie. Het zal nooit van de grond komen als het niet gedragen wordt door professionals uit de zorg”

(Waringa & Ribbers, 2018)





- Hoe kan E-health op een geslaagde manier worden ingebed in de geestelijke gezondheidszorg?
- Op welke manier kunnen online tools de psychische hulpverlening meer laagdrempelig en toegankelijk maken?
- Kunnen ze kansen bieden voor meer zorg-op-maat?

De community voor de therapie van de toekomst

Buigt zich over deze vragen en zoekt samen naar
creatieve oplossingen

- Heb je ideeën?
- Ben je nieuwsgierig?
- Zoek je inspiratie?
- Wil je dialoog?

Sluit je aan bij onze
community

Kick-off
18 oktober
14u-16u
Leuven





DIGITAAL KOMPAS VOOR ZORG-OP-MAAT

Lanceringsactie

Registreer* je vandaag en ontvang een overheerlijke reep chocolade, maak kans op een gouden wikkel en ontdek gedurende 3 maanden gratis en vrijblijvend de mogelijkheden van ons alles-in-één platform

Onze missie

Het ambacht van psychische hulpverlening verbinden met innovatieve technologie. het is al jaren onze missie. We streven naar een synergie die de kracht van het ambacht versterkt dankzij digitale oplossingen.

Onze producten

- Digitale dossierkast met helder overzicht van volledig cliëntenbestand
- Individuele trajectopvolging met systematische cliëntfeedback
- Uitgebreide bibliotheek van vragenlijsten voor intake- en procesdiagnostiek
- Veilige uitwisseling van informatie met cliënten en andere betrokkenen
- Online zelfhulptools om het reguliere behandelaanbod aan te vullen of te versterken

*vul deze strook in

Naam: _____

Email: _____

