

WORDT ZORG VOOR PERSONEN MET EEN CHRONISCHE AANDOENING NOG STEEDS UITGESTELD?

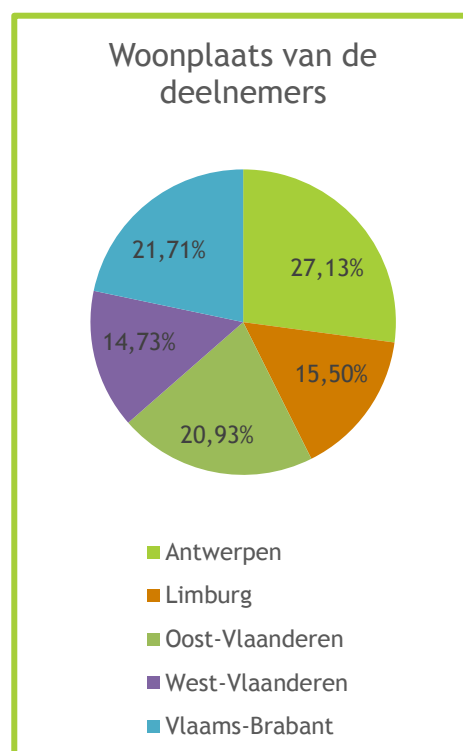
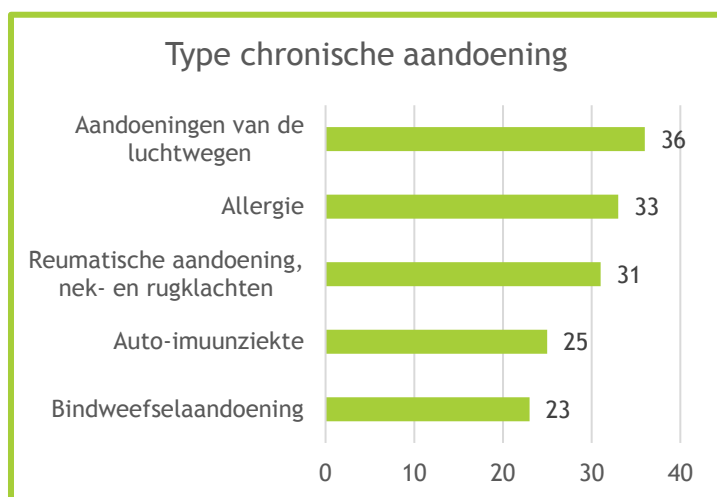
17 SEPTEMBER 2020

Dit is de derde bevraging die het Vlaams Patiëntenplatform uitstuurde in het kader van de coronacrisis en de gevolgen hiervan op de zorg voor personen met een chronische aandoening. We gaan na of en in welke mate zorg sinds 10 juli wordt uitgesteld omwille van het coronavirus in het ziekenhuis, bij de huisarts, bij de kinesitherapeut, bij de klinisch psycholoog en/of psychotherapeut, bij de psychiater, bij de tandarts en bij de thuisverpleegkundige. Wanneer de afspraak wel kon plaatsvinden vroegen we ons af op welke manier dat gebeurde, of mensen voldoende geïnformeerd werden over de beschermingsmaatregelen en of ze zich hierdoor veilig voelden.

1 Wie zijn de deelnemers?

Er namen 129 personen met een chronische aandoening deel aan de bevraging. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers was 49 jaar. De jongste persoon was 8 en de oudste 89. Het grootste aantal deelnemers kwam uit Oost-Vlaanderen namelijk 27,13% (figuur 1).

De deelnemers hadden zeer uiteenlopende chronische aandoeningen. De vijf grootste groepen waren aandoeningen van de luchtwegen, allergie, reumatische aandoeningen, nek- en rugklachten, auto-immuunziekten en bindweefsel-aandoeningen (figuur 2).



Figuur 2 Aantal persoon met bepaald type chronische aandoening (n=129) Figuur 1 Woonplaats van de deelnemers (%) (n=129)

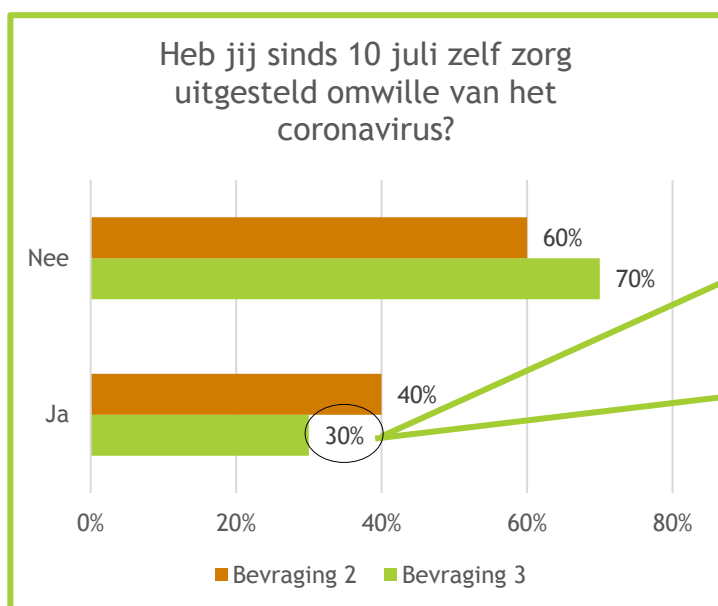
2 Welke en hoeveel zorg voor personen met een chronische aandoening wordt uitgesteld?

2.1 Zorg die de persoon zelf uitstelt

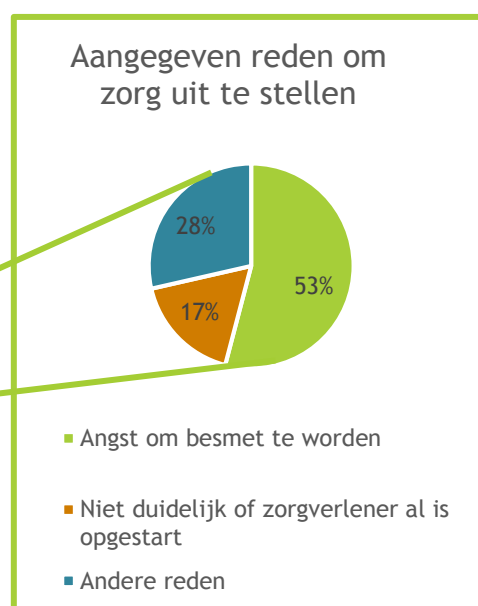
Sinds 10 juli stelde 30% (n=39) van de deelnemers met een chronische aandoening zelf zorg uit (Figuur 4). Onder deze groep vallen zowel personen die een afspraak uitstelden als personen die geen afspraak hadden sinds 10 juli. Eind mei lag dit percentage nog op 40% (n=122)¹. Er is geen verband tussen het type chronische aandoening en het uitstel van zorg.



De meerderheid van de deelnemers die zorg uitstelden deed dit omwille van angst voor een besmetting. 17% van hen gaf aan dat het niet duidelijk was of de zorg bij hun zorgverlener al werd opgestart. 28% van de deelnemers gaf nog een andere reden aan. Bijvoorbeeld: er is geen geschikt aanbod meer door verandering van de gezondheidstoestand sinds corona of de bezoeksbeperkingen in het ziekenhuis.



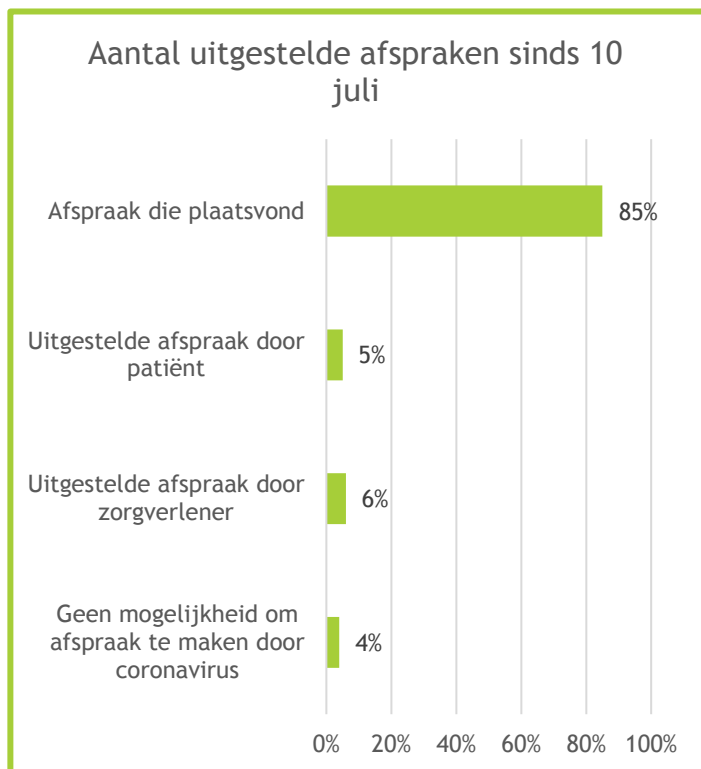
Figuur 2 Zorg uitgesteld door de persoon zelf, vergelijking bevraging 2 en 3 (%) (bevraging 2: n=307) (bevraging 3: n=129)



Figuur 3 aangegeven reden om zorg uit te stellen (%) (n=36)

¹ Vlaams Patiëntenplatform. Hoe verloopt de heropstart van de zorg voor personen met een chronische aandoening? (2020)

2.2 Overzicht aandeel uitgestelde afspraken



Figuur 4 Aantal uitgestelde afspraken sinds 10 juli (%) (n=340)

Uit de eerste bevraging in april bleek dat de meerderheid van de zorg werd uitgesteld voor personen met een chronische aandoening². Uit de tweede bevraging bleek dat eind mei de meerderheid van deze uitgestelde afspraken nog niet hadden plaatsgevonden³. Deze derde bevraging toont aan dat sinds 10 juli de meerderheid van de afspraken plaatsvinden, namelijk in 85% van de gevallen. 15% van de afspraken wordt uitgesteld omwille van het coronavirus, waarvan 10% op initiatief van de zorgverlener en 5% op initiatief van de patiënt. Onder deze laatste groep vallen enkel de personen die sinds 10 juli een afspraak hadden gepland. Relatief gezien wordt er bij de tandarts en in het ziekenhuis het meeste zorg uitgesteld, namelijk in 26% van de gevallen. Ook bij de kinesitherapeut werd sinds 10 juli nog 12% van de afspraken uitgesteld.

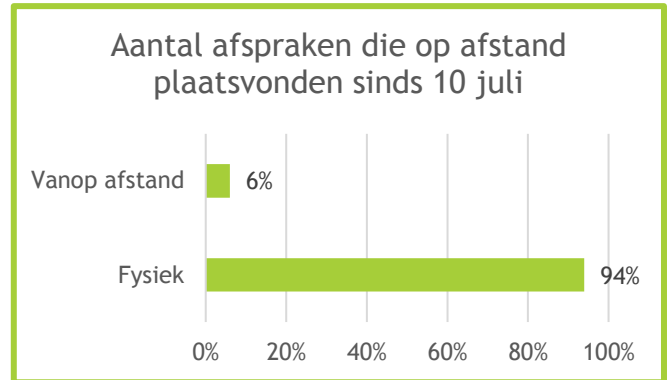


² Vlaams Patiëntenplatform. (2020) Wordt zorg bij personen met een chronische aandoening uitgesteld wegens het coronavirus COVID-19?

³ Vlaams Patiëntenplatform. (2020) Hoe verloopt de heropstart van de zorg voor personen met een chronische aandoening?

2.3 Wijze waarop de afspraak plaatsvond

Tijdens de lockdown gingen veel afspraken op afstand door. Sinds 10 juli vindt slechts 6% van de afspraken op afstand plaats, terwijl er bij 94% van de afspraken fysiek contact is tussen de zorgverlener en de patiënt. Voornamelijk bij de psycholoog en de psychiater wordt er nog gebruik gemaakt van een consultatie op afstand.



Figuur 5 Aantal afspraken die op afstand plaatsvinden sinds 10 juli (%) (n=289)

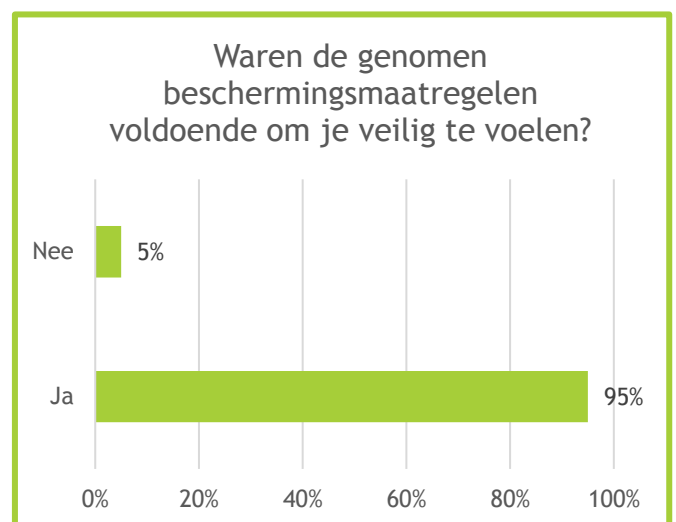


2.4 Beschermingsmaatregelen

Bij 86% van de afspraken voelden de deelnemers zich voor de afspraak voldoende geïnformeerd over de genomen beschermingsmaatregelen. Bij 95% van de afspraken bleek dat deelnemers zich voldoende veilig voelden tijdens de afspraak.



Figuur 7 Aantal afspraken waarbij personen voldoende informatie kregen over de beschermingsmaatregelen (%) (n=288)



Figuur 6 Aantal afspraken waarbij personen zich voldoende veilig voelden met de genomen beschermingsmaatregelen (%) (n=289)

3 Conclusie

Uit deze derde bevraging over uitgestelde zorg blijkt dat sinds 10 juli nog 30% van de personen met een chronische aandoening zorg uitstelt. Ze zijn voornamelijk angstig voor een besmetting, maar weten soms ook niet of hun zorgverlener de zorg opnieuw opstartte.

Slechts een minderheid van de afspraken wordt uitgesteld. Bij de bevroagde beroepsgroepen blijkt dat 85% van de afspraken plaatsvinden. De meeste van deze afspraken vinden plaats bij de zorgverlener zelf. Slechts 6% van de consultaties gaat op afstand door.

Over het algemeen zegt de meerderheid van de personen met een chronische aandoening voldoende geïnformeerd te zijn over de beschermingsmaatregelen die genomen worden tijdens een afspraak. Ze voelden zich bovendien veilig met de beschermingsmaatregelen.



Afbeeldingen: Freepik